



# Banca Pueyo

Un modelo de negocio cercano que perdura con éxito y salud financiera

*Este año se cumplen 125 desde que la familia Pueyo la fundó a mediados del siglo XIX*

Hablar de Banca Pueyo es hablar de una entidad que se distingue por el trato cercano y personalizado a sus clientes. Éstas son las señas de identidad que mantiene desde los orígenes hasta la actualidad; identidad que ha compartido con un crecimiento sostenido y la prudencia en la gestión, lo que le ha permitido gozar de una salud financiera. Banca Pueyo es de las pocas entidades que en la crisis económica más reciente, cuando el sector financiero español destinaba más de 60.000 millones de euros al rescate de bancos esta banca, dirigida por la familia Pueyo, seguía creciendo por sus propios medios con una gran credibilidad por su liquidez, solvencia o tasa de morosidad.

Banca Pueyo nació a mediados del siglo XIX de la mano de su fundador Javier del Pueyo que, procedente de la Sierra de Cameros, en La Rioja, llegó a Villanueva de la Serena donde la familia se asentó. Desde entonces, han transcurrido 125 años en los que esta Banca sigue dirigida por la cuarta generación de la familia Pueyo y es otro Javier, Javier del Pueyo Cortijo, su Consejero Delegado. Cabe destacar que sólo un tercio de las empresas llega a la tercera generación en su equipo de dirección.

Muchos han sido los avatares de esta entidad que, si por algo se caracteriza, es por ser un negocio familiar al servicio de sus clientes,

la mayoría en Extremadura, donde se fundó y donde ha conservado su sede en Villanueva de la Serena.

*En 1958 todo su Consejo de Administración estaba formado por mujeres y presidido por Petra Cortijo*

A mediados del siglo XIX esta localidad era próspera, y tenía una economía dinámica cuando llegó la familia Pueyo e implantó un negocio de préstamos y créditos como

“casa de banca”. Alrededor del pastoreo trashumante y los pasos de merinas a través de la Cañada Real Soriana se generaban otros negocios, fábricas y comercios con los que florecía la población y con los que trabajaba la entidad.

## Algunos hitos históricos

Superó su primera transición al fallecimiento del fundador, Javier Pueyo Pueyo, sustituido por su hermano Ricardo. Antes de la Guerra Civil se incorporaron a la entidad nuevo personal que fue decisivo en su crecimiento, sólo interrumpido por la contienda y reanudada en 1938. En su proyecto de expansión compraron también las casas colin-

dantes a la sede, y por supuesto, se tuvieron que adaptar a nuevas regulaciones y normativas financieras, además de incorporar nuevos empleados.

*En la actualidad,  
cuenta con 260  
empleados,  
118.000 clientes  
y 110 oficinas en  
Extremadura, Madrid  
y Sevilla.*

En los años 50 se dieron los pasos necesarios para la creación de la Sociedad Banca Pueyo. En 1958, curiosamente, una mujer, Petra Cortijo, fue la Presidenta del Consejo de Administración y todo el Consejo lo formaron mujeres. En 1967 se abrió la primera sucursal en Orellana la Vieja. Las siguientes décadas, la expansión se realizó hacia Andalucía y Madrid y en los años 2000, se incorporó la cuarta generación a este largo proyecto de banca.

#### No necesitó rescate

Pero, el gran éxito de Banca Pueyo es su supervivencia a lo largo de los años. Si en los años 50 existían al menos 40 entidades bancarias de carácter familiar en España, en la



actualidad es una de las dos que aún perduran.

Igualmente, la entidad ha sobrevivido a la última gran “crisis”, la que comenzó en el verano de 2007 y provocó que el sector público tuviera que salir al rescate del sector bancario español, sobre todo de las cajas de ahorro. Banca Pueyo ha sabido salir indemne de esta situación. Las cifras no mienten, y en el período de entre 2007 y 2013, mientras que este sector bancario estaba decreciendo un 17% en España, Banca Pueyo obtuvo un crecimiento con el mismo porcentaje, un 17%. En ese mismo período, esta Banca familiar contribuía a crear empleo en un 14,

6% cuando el sector en España perdía un 21,43%.

Otro dato confirma esta estabilidad en el período más convulsivo. Banca Pueyo había abierto oficinas en un porcentaje del 29%, mientras el sector bancario español las cerraba en un porcentaje del 25,90%. Y lo más importante, estuvo exenta de ser rescatada con la aportación de 60.000 millones de euros que destinó el sector público a este cometido. Sencillamente, Banca Pueyo no lo necesitó.

*Durante la última  
crisis del sector  
financiero no necesitó  
rescate público y  
continuó creciendo*



“Nosotros con nuestra manera de hacer conseguimos que no tuvieran que salir al rescate el sector público a favor de Banca Pueyo y espero que en el futuro lo sigamos haciendo igual”, decía el Consejero Delegado, Javier del Pueyo Cortijo durante la presentación del libro conmemorativo de los 125 años de historia de la entidad.

## 110 sucursales

En la actualidad, cuentan con 260 empleados, 118.000 clientes en cartera y 110 oficinas repartidas en Extremadura, Madrid y Andalucía. Las últimas en abrirse fueron en Zafra, Valencia de las Torres, Maguilla, Retamal de Llerena y Getafe (Madrid) en 2014, y Villalba de los Barros, Llerena y Leganés (Madrid) en 2015.

Si bien es una banca pequeña, por su número de empleados, clientes y oficinas, su potencia está fuera de dudas, por su liquidez, o solvencia, 16,5%, el doble de lo exigido por los reguladores. Su tasa de morosidad que ha sido rebajada incluso durante la crisis es apenas del 1,5% frente al 7,5% que tiene el conjunto del sector porque su Consejo de Administración ha sido prudente y ha preferido obtener menos beneficio para conseguir ese objetivo de solvencia.

*Su apuesta sigue siendo por la pequeña y mediana empresa, el sector agroganadero, y los emprendedores*

“No todo ha sido un camino de rosas, tampoco de espinas. Son muchos los avatares por los que ha tenido que pasar la entidad. Honradez, trabajo y amor al oficio es todo lo que ha estado presente en el hacer de la familia que componemos Banca Pueyo”, asegura el Presidente de su Consejo de Administración, Ricardo del Pueyo Cortijo.

### Trato personalizado y tecnología punta

Su éxito está avalado además por otras dos circunstancias que tienen muy presentes, el trato persona-



lizado a los clientes a los que es muy probable que incluso conozcan y saluden por la calle por su nombre de pila, y la incorporación de las tecnologías punta del sector económico, donde cuentan con un prestigio propio pese a ser un ámbito muy elitista y competitivo.

Banca Pueyo está en el sistema financiero con todas las consecuencias y eso implica inevitablemente haberse adaptado a todas las nuevas legislaciones que a lo largo de los más de cien años de historia lleva funcionando y a las nuevas tecnologías que la siguen manteniendo como una entidad competitiva y saludable donde los clientes sienten y comprueban cada día que pueden confiar sus ahorros o pedir un préstamo.

Allí donde las entidades no se implican con el territorio, Banca Pueyo supone una excepción porque el compromiso con los particulares, los pequeños negocios, el sector agrícola y de transformación agroalimentaria está más que demostrado desde su fundación. “Cuando el grifo de otras entidades bancarias estaba cerrado, y no se daban créditos, nosotros seguimos creciendo y generando empleo”, decía Javier del Pueyo.

En la actualidad, apuesta por facilitar la financiación de autónomos que ponen en marcha proyectos empresariales e incorporan a familiares y empleados en condiciones más ventajosas.

*El trato personal y cercano son las señas de identidad del banco, para quien sus clientes son personas con nombre y apellidos*

Además, Banca Pueyo es una entidad comprometida con el medio ambiente, las energías renovables y la gestión eficiente de los recursos naturales. Así, la entidad consume energía renovable en toda su red de oficinas, lo que ha evitado la emisión de casi 225 mil kg de CO2 en el año 2014, equivalente a la plantación de 7.500 árboles.

En definitiva, Banca Pueyo ha cumplido 125 años y lo ha hecho con paso firme. En la mira nuevos proyectos y retos con el fin de ofrecer el mejor servicio a sus clientes.