

ESTAFAS EN COMPRAS POR INTERNET

Puedes encontrar buenas ofertas en internet... ¡pero ten cuidado con las estafas!



¿QUÉ PUEDES HACER?

- Cuando sea posible **utiliza páginas web de comercios de ámbito nacional**: es más probable que puedan resolver cualquier problema.
- **Investiga un poco**: busca referencias antes de comprar.
- **Paga con tarjeta**: tienes más posibilidades de recuperar tu dinero.
- **Paga a través de pasarelas de pago seguro**: ¿Están solicitando una transferencia o un giro bancario? ¡No te fíes!
- **Paga desde una conexión segura a internet**: evita el uso de wifi público gratuito o abierto.
- **Paga desde un dispositivo seguro**: mantén tu sistema operativo y tus aplicaciones de seguridad actualizados.
- Ten cuidado con las ofertas sorprendentes o los productos milagrosos: **si suena demasiado bien, ¡probablemente es un engaño!**
- ¿Un anuncio en una ventana emergente te avisa de que has ganado un premio? **Cuidado**, puedes ganarte un programa malicioso.
- Si el producto no llega, contacta con el vendedor. Si no te contesta, **contacta con tu banco**.



Si sospechas que puede ser un intento de fraude, informa a la policía, incluso si has logrado evitar el engaño.