

# 'VISHING' BANCARIO POR TELÉFONO

'Vishing' (combinación de palabras "voz" y "phishing") es un fraude telefónico en el que los estafadores intentan engañar a la víctima para que divulgue información personal, financiera o de seguridad, o que transfiera dinero.



## ¿QUÉ PUEDES HACER?

- **Sé prudente** con las llamadas no solicitadas.
- **Anota el número desde el que te llaman**, y diles que les devolverás la llamada.
- Para confirmar su identidad, **busca el número de teléfono de la organización** y contacta con ellos directamente.
- **No confirmes la identidad de la persona que llama usando el número de teléfono que te han dado** (podría ser un número falso).
- Los estafadores pueden encontrar en internet información básica sobre ti (p.ej. en redes sociales). **No supongas que la llamada es legítima** solo porque tengan esos datos.
- **No compartas** el PIN de tus tarjetas o la contraseña de tu banco por internet. Tu banco nunca te solicitará esos datos.
- **No transfieras dinero a otra cuenta** cuando te lo pidan. Tu banco nunca te haría una petición así.
- Si crees que es una llamada falsa, **comunícaselo a tu banco**.

