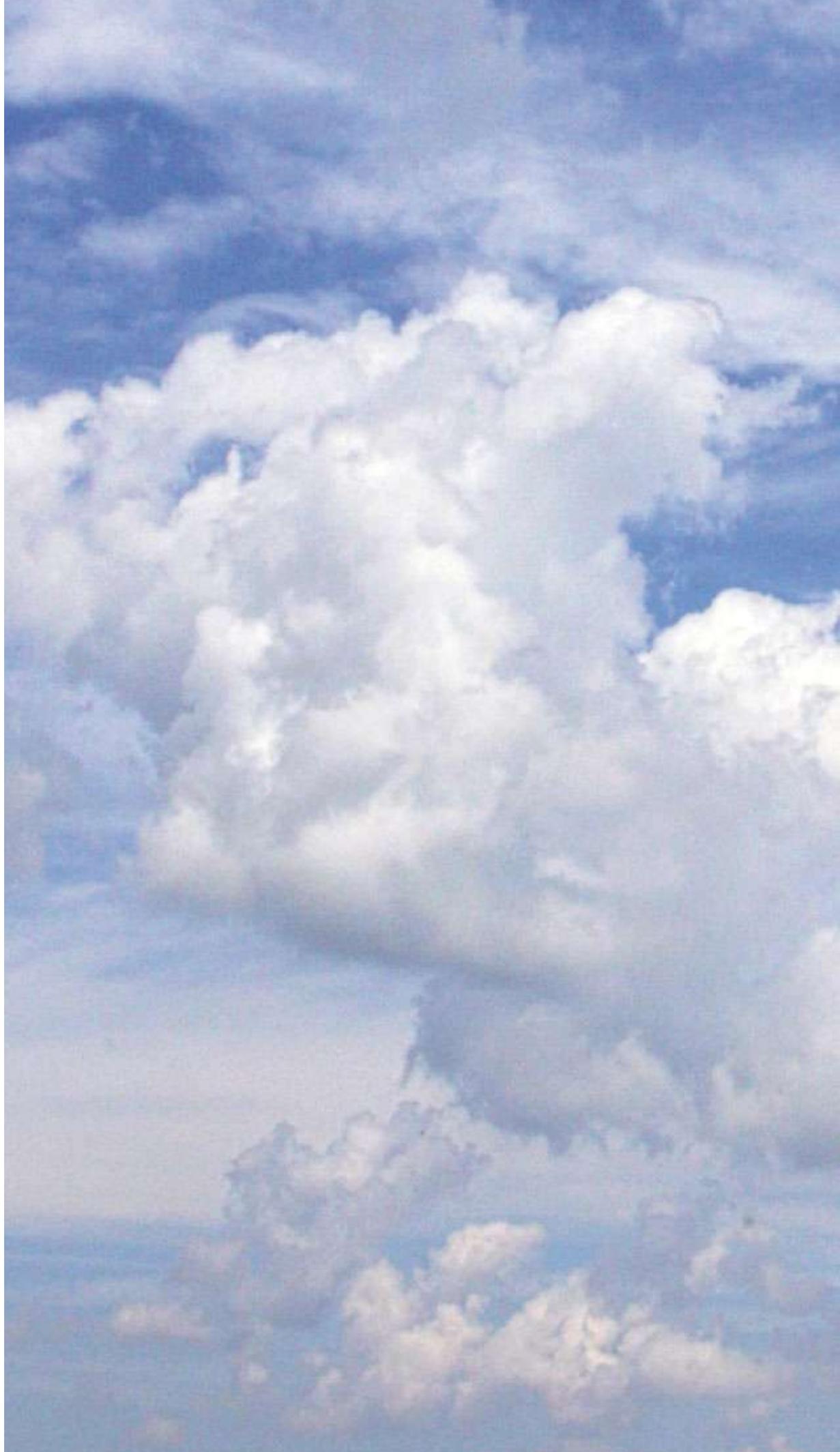


sólidos e independientes

Banca Pueyo: una buena gestión, apoyada en las últimas tecnologías

sólidos e independientes

Banca Pueyo: una buena gestión, apoyada en las últimas tecnologías



ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN

1.1. Resumen Anual.....	5
1.2. Órganos de Gobierno.....	9

2. INFORMACIÓN FINANCIERA

2.1. Datos Relevantes	11
2.2. Inversión Crediticia	12
2.3. Mercados Financieros	15
2.4. Recursos de Clientes	16
2.5. Patrimonio Neto	17
2.6. Cuenta de Resultados del Grupo Banca Puego .	18
2.7. Balance de Situación del Grupo Banca Puego ..	20

3. INFORMACIÓN DE GESTIÓN

3.1. Clientes	23
3.2. Productos y Servicios	23
3.3. Canales	28
3.4. Recursos Humanos	29
3.5. Tecnología y Sistemas	30

4. COMITÉ DE DIRECCIÓN Y RED COMERCIAL

4.1. Comité de Dirección	33
4.2. Red Comercial	34

5. DOCUMENTACIÓN LEGAL DEL GRUPO BANCA PUEYO.....

GRUPO BANCA PUEYO.....	37
------------------------	----





1 PRESENTACIÓN

1.1. Resumen Anual.

En 2010, Banca Pueyo, S.A., ha cumplido 120 años de actividad bancaria y 54 como Sociedad Anónima.

Fue en 1890, cuando a alguien se le ocurrió que tomar dinero de los ciudadanos y prestárselo también a algún otro ciudadano, podría ser un medio de vida y, porque no, una forma de crear riqueza.

No se escapa a nadie que estamos pasando una de las más virulentas crisis que hayamos conocido. A pesar de la fortaleza de nuestro sistema financiero, de la que siempre se ha presumido, algunas circunstancias, como el endeudamiento del sector en los mercados mayoristas y las elevadas tasas de impago derivadas de la crisis del sector de la construcción, han provocado que los cimientos del sistema se tambaleen, forzando a todo el sector, principalmente a las Cajas de Ahorro, a llevar a cabo una profunda transformación.

La política de prudencia que siempre ha presidido las decisiones en Banca Pueyo, nos posiciona en una situación privilegiada para seguir afrontando la crisis económica, no habiendo necesitado nunca acudir a los mercados financieros mayoristas para financiar nuestro crecimiento, y por tanto no existe endeudamiento. Por otro lado, nuestras envidiables tasas de morosidad sobre el total de crédito a la clientela del 2,10% y de su cobertura del 131,01%, nos permiten seguir financiando el crecimiento del Banco en los mercados tradicionales de minoristas, atendiendo las peticiones crediticias de nuestros clientes.

Holgadamente cumplimos los estándares requeridos por Basilea III, alcanzado nuestro core capital -recursos propios de máxima calidad- una tasa del 13,43%, y nuestro ratio de solvencia BIS la tasa del 16,09%, muy superior a las exigencias normativas que se establecen en el 8%, siendo una de las más altas de todo el sistema financiero Europeo.

En este entorno económico, el grupo Banca Pueyo ha alcanzado unos resultados netos consolidados de 5.761 miles de euros.

Las cifras más relevantes del año 2010 han sido las siguientes:

- Respecto a los resultados recurrentes, el margen de intereses alcanzó 23.301 miles de euros, el margen bruto llegó a 28.746 miles y el resultado de la actividad de explotación sumó 8.413 miles de euros. El ratio de eficiencia se situó en el 50,45%.
- Durante 2011 se han realizado dotaciones al fondo de insolvencia por importe de 2.994 miles de euros, lo que nos permite mantener un ratio de cobertura de la morosidad del 131,01%, muy por



encima de la media del sector que se situó en el 65%. Por otra parte la morosidad fue del 2,10%, cifra muy inferior a la media del sector financiero que alcanzó el 5,81%.

- Los recursos de clientes gestionados alcanzaron la cifra de 870.202 miles de euros frente a los 836.072 miles del año anterior, incrementándose un 4,08% en tasa interanual.
- Los créditos a la clientela aumentaron un 3,64%, alcanzado la cifra de 677.609 miles de euros frente a los 653.781 miles de euros del ejercicio anterior. La inversión con garantía real alcanzó la cifra de 489.321 miles de euros, un 4,19% más que en el ejercicio anterior, suponiendo el 72% del total del crédito a la clientela.
- El importe intermediado en Cartera de Valores, Fondos de Inversión y Planes de Pensiones promovidos por Banca Puyo alcanzó la cifra de 39.747 miles de euros, un 4,71% de crecimiento interanual.

Los **aspectos más destacados** producidos durante el ejercicio de 2010 han sido los siguientes:

- En cuanto a **convenios**:
 - Se han firmado convenios con la Junta de Extremadura, el de Explotaciones de Olivar y Viñas, el de Explotaciones Frutícolas Extremeñas y el del Porcino Ibérico Extremeño, con el ICO, el AVANZA2, Internacionalización, Inversión 2011, Inversión Sostenible 2011 y Liquidez y finalmente el de Circulante y Moratoria con el Gobierno de España.
 - Con colectivos de clientes se han firmado convenios de colaboración con los siguientes:
 - Con la Escuela de Negocios ITAE para la financiación de cursos de grado y postgrado.
 - Con el Ilustre Colegio Provincial de Procuradores de Badajoz para el anticipo del cobro de minutas.
 - También se firmaron convenios con AFAVEX, FOVEXSAT y Cooperativa Ganadera de Esparragosa de Lares.
- En el plano del **cumplimiento normativo**:
 - Adaptación de nuestra política, manuales y procedimientos en Prevención de Blanqueo de Capitales a la nueva Ley 10/2010 sobre Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo.

- Adaptación normativa de los contratos de cuentas y servicios de pago según la disposición transitoria tercera de la Ley 16/2009 de Servicios de Pago.
- Entre los **aspectos comerciales** más destacables podemos mencionar:
 - Durante 2010 continuamos con la oferta de productos de depósitos a plazo para dar respuesta a la alta competencia en el sector por la captación de recursos de clientes: Bienvenida Plus y Bienvenida 3, Depósito 15 meses y Depósito 18 meses.
 - En hipotecas hemos continuado la comercialización de la Hipoteca Bonificada y la Hipoteca Platinum, y se han puesto en funcionamiento las Hipotecas Premiun y Fácil, productos muy atractivos y exclusivos destinados a clientes con una fuerte vinculación a la entidad.
 - Dentro de canales, hemos de destacar el crecimiento experimentado en el número de usuarios de nuestra oficina virtual e-pueyo.com, que crece en un 18%, alcanzando la cifra de 13,6 miles de usuarios, que han realizado durante 2010 más de 4,1 millones de transacciones.
 - Se han realizado campañas de marketing sobre productos muy variados, relacionados con tarjetas, préstamos, líneas ICO, planes de pensiones, financiación de productos de consumo (colchones, robots de cocina, etc.), seguros de hogar, PAC, etc.

Por otra parte hemos seguido avanzando en el mundo de la tecnología, con el objetivo de robustecer nuestros sistemas de información, así como la red de telecomunicaciones. Durante este ejercicio se han desarrollado las siguientes actividades:

- Se ha desarrollado el proyecto de voz sobre IP que se contrató el año anterior y que ha permitido la convergencia de todas las comunicaciones de voz y datos de la entidad sobre la misma red de telecomunicaciones. Este proyecto a pesar de sufrir una demora ha quedado prácticamente finalizado en 2010 y permitirá montar servicios de valor añadido sobre las comunicaciones de voz durante 2011.
- También se ha iniciado el desarrollo del Proyecto DATO -Documentación, Análisis y Tratamiento de Operaciones- que inicialmente automatizará la gestión de expedientes de crédito, utilizando tecnologías BPM (Business Process Management) y de gestión documental, y que a futuro permitirá la tramitación de cualquier otro tipo de expediente o proceso. Este proyecto cuenta con la catalogación como proyecto de innovación por CDTI (Centro de Desarrollo Tecnológico Industrial).





A lo largo del año y con el fin de mantener adaptadas y actualizadas las oficinas a las mejores condiciones de trabajo y de atención al cliente, se han realizado obras en varias oficinas entre la que hay que destacar, por su cuantía y relevancia, la reforma integral de la oficina principal de Villanueva de la Serena, adaptada a un nuevo concepto de oficina bancaria, más funcional y de atención más personalizada, y con accesos para personas con discapacidad.

Durante el ejercicio hemos mantenido nuestra presencia en tres comunidades autónomas; **Extremadura, Madrid y Andalucía**, destinando nuestros esfuerzos a consolidar aquellas oficinas de más reciente creación. Se han abierto **4 nuevas oficinas** en Extremadura, en concreto en Campanario, Escorial, Arroyomolinos y Ribera del Fresno. En total, Banca Pueyo contaba con **88 oficinas bancarias** a finales de 2010.

Hemos continuado con una importante **actividad social**, apoyando y colaborando con múltiples asociaciones y colectivos sociales, a través de colaboraciones y aportaciones para el desarrollo de distintos proyectos y eventos, entre las que destacamos la campaña de captación de fondos para la ayuda humanitaria a Haití, y el concierto benéfico a favor de los enfermos de Alzheimer. Especial mención merece nuestra colaboración con la Fundación José Manuel Calderón, nuestro famoso jugador internacional de baloncesto, con el que participamos en proyectos destinados a la juventud.

Asimismo hemos continuado el apoyo a la empresa a través del patrocinio de páginas en periódicos regionales. En este contexto empresarial nos complace destacar el premio recibido como ganador en la categoría de empresa, otorgado OPA-APAC.

Un año más el Consejo de Administración quiere expresar su **agradecimiento a todo el equipo de trabajadores** que conforman la plantilla del Grupo Banca Pueyo, que han sido los verdaderos artífices de sus resultados, y a los que desde aquí desea felicitar.

1.2. Órganos de Gobierno.

1.2.1. Consejo de Administración.

Presidente:

D. Ricardo del Pueyo Cortijo.

Vicepresidente y Consejero Delegado:

D. Francisco Javier del Pueyo Cortijo.

Consejeros Vocales:

D. Francisco Ruiz Benítez-Cano.

D. Manuel Isidoro Martins Vaz.

D. Francisco Javier Amo Fernández de Ávila.

Secretario no Consejero:

D. Antonio María Ridruejo Cabezas.

1.2.2. Comisiones del Consejo de Administración.

Comisión Ejecutiva.

Presidente:

D. Ricardo del Pueyo Cortijo.

Vocal:

D. Francisco Javier del Pueyo Cortijo.

Secretario:

D. Francisco Ruiz Benítez-Cano.

Comité de Auditoría.

Presidente:

D. Francisco Javier Amo Fernández de Ávila.

Vocales:

D. Francisco Ruiz Benítez-Cano.

Secretario no Miembro:

D. Antonio María Ridruejo Cabezas.





2 INFORMACIÓN FINANCIERA

2.1. Datos Relevantes.

Volumen de negocio	2010	2009	Var. %
Activos totales	982.806	940.138	4,54%
Recursos propios	85.815	80.234	6,96%
Patrimonio neto	83.922	86.397	(2,86)%
Recursos gestionados:	870.202	836.072	4,08%
En balance	830.455	798.112	4,05%
Otros recursos intermediados	39.747	37.960	4,71%
Créditos a la clientela (bruto)	677.609	653.781	3,64%
Riesgos contingentes	18.455	18.874	(2,22)%
	(miles de euros)		
Solvencia	2010	2009	Var. %
Ratio BIS (%)	16,09%	14,35%	12,13%
De la que: Tier 1 (%)	13,43%	11,91%	12,76%
Gestión del riesgo	2010	2009	Var. %
Crédito a la clientela (neto)	657.760	636.998	3,26%
Deudores morosos	14.174	10.735	32,04%
Provisiones para insolvencias	18.570	15.576	19,22%
Ratio de morosidad (%)	2,10%	1,64%	28,06%
Ratio de cobertura de morosos (%)	131,01%	145,10%	(9,70)%
Resultados	2010	2009	Var. %
Margen de Intereses	23.301	24.833	(6,17)%
Margen Bruto	28.746	30.996	(7,26)%
Resultado de la actividad de Explotación	8.413	10.686	(21,27)%
Resultado antes de impuestos	8.143	10.636	(23,44)%
Resultado después de impuestos	5.761	7.521	(23,40)%
Rentabilidad y eficiencia	2010	2009	Var. %
Activos totales medios	942.969	865.909	8,90%
Recursos propios medios	83.857	78.690	6,57%
ROA (%)	0,61%	0,87%	(29,66)%
ROE (%)	6,87%	9,56%	(28,12)%
Eficiencia (%)	50,45%	48,41%	4,22%
Otros datos	2010	2009	Var. %
Número de usuarios de e-pueyo	13.588	11.519	17,96%
Número de empleados de la Banca	232	223	4,04%
Número de oficinas	88	84	4,76%
Número de cajeros automáticos	74	69	7,25%

Recursos gestionados

2003	408.684
2004	460.064
2005	535.533
2006	647.722
2007	742.548
2008	775.387
2009	836.072
2010	870.202

Créditos a la clientela

2003	306.398
2004	363.769
2005	415.530
2006	507.687
2007	586.225
2008	632.913
2009	653.781
2010	677.609

Resultado Neto

2003	2.632
2004	3.727
2005	4.671
2006	5.833
2007	9.164
2008	9.202
2009	7.521
2010	5.761

Ratio de Morosidad

BANCA PUEYO	2,10%
CONJUNTO DEL SECTOR FINANCIERO	5,81%

Cobertura de la Morosidad

BANCA PUEYO	131,01%
CONJUNTO DEL SECTOR FINANCIERO	65,42%

2.2. Inversión Crediticia.

Créditos a la Clientela	2010	2009	Var.%
Sector Público	332	716	(53,63)%
Créditos aplicados a financiar actividades productivas	269.053	259.538	3,67%
Créditos aplicados a financiar gastos de hogares	362.328	346.402	4,60%
Consumo y otros	45.896	47.125	(2,61)%
Total Crédito a la Clientela (Bruto)	677.609	653.781	3,64%
Correcciones de valor por deterioro de activos	(18.570)	(15.576)	19,22%
Otros ajustes	(1.279)	(1.207)	5,97%
Total Crédito a la Clientela (Neto)	657.760	636.998	3,26%
En euros	657.760	636.998	3,26%
En moneda extranjera	0	0	0,00%

(miles de euros)

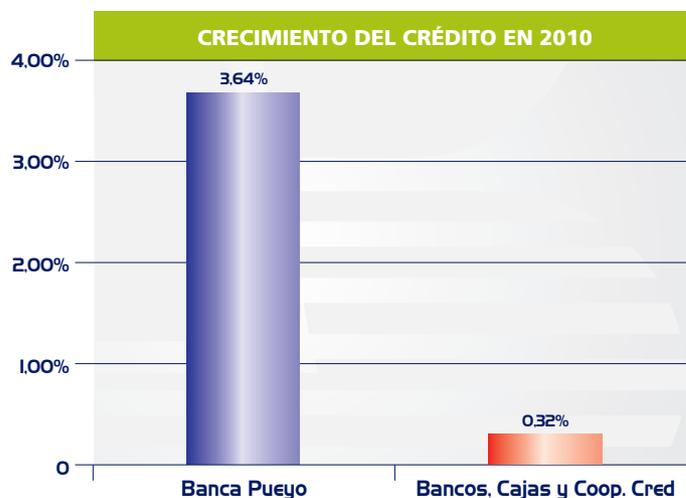


El crédito a la clientela (bruta) ha crecido un 3,64% durante 2010. Una vez minorado por las correcciones de valor por deterioro de activos, el crédito a la clientela (neto) ha crecido en 20.762 miles de euros lo que supone el 3,26% de crecimiento respecto al cierre de 2009.

Como vemos en el gráfico, mientras el crédito a la clientela creció un 0,32% en el conjunto de Bancos, Cajas y Cooperativas de Créditos, en Banca Puego, el crédito creció un 3,64%, es decir más de 10 veces el crecimiento del conjunto de entidades.

Es de destacar el crecimiento experimentado por la inversión con garantía real que creció un 4,19% lo que supone 19.700 miles de euros más que en 2009. La inversión con garantía real supone un 72,02% del total de la inversión en 2010, prácticamente la misma que en 2009.

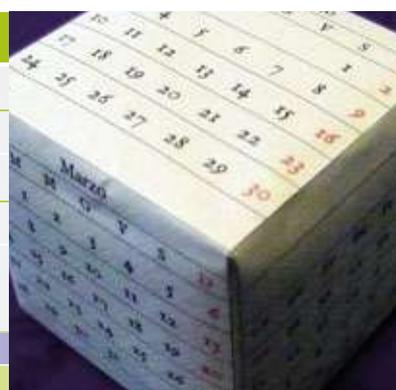
La inversión por plazos remanentes confirma el peso que tiene el crédito con garantía real en el conjunto del crédito a la clientela en el que el vencimiento de las operaciones suele ser superior a 5 años, alcanzando 506.308 miles de euros.



INFORMACIÓN FINANCIERA

Crédito a la Clientela por plazo remanente	2010	2009	Var. %
Hasta 3 meses	30.196	31.593	(4,42)%
Entre 3 meses y 1 año	36.377	33.399	8,92%
Entre 1 año y 5 años	87.418	77.376	12,98%
Más de 5 años	506.308	491.398	3,03%
Vencimiento no determinado, vencido o sin clasificar	17.310	20.015	(13,51)%
Total Crédito a la Clientela (Bruto)	677.609	653.781	3,64%

(miles de euros)



A final de 2010 el saldo de Activos dudosos se situaba en 14.174 miles de euros.

Las dotaciones netas para insolvencias constituidas en el ejercicio han ascendido a 2.994 miles de euros, alcanzado la cifra de 18.570 miles de euros.

El grupo Banca Pueyo, mantiene una gran calidad crediticia como muestra el ratio de morosidad que se sitúa en el 2,10%, frente a un 5,81% del sector financiero español. El índice de cobertura de la morosidad se sitúa en el 131,01%. En el cuadro siguiente se reflejan los principales indicadores de calidad del activo de Banca Pueyo, y su comparativa con los ofrecidos por el conjunto del sector financiero nacional.

Indicadores de Calidad del Activo	2010	2009
Ratio de morosidad	2,10%	1,64%
<i>Comparativa: Ratio de morosidad del sector financiero</i>	5,81%	5,08%
Ratio de cobertura	131,01%	145,10%
<i>Comparativa: Ratio de cobertura del sector financiero</i>	65,42%	57,23%
Fondo para insolvencias (miles)	18.570	15.576

La circular de Banco de España de 18 de enero de 2011, obliga a las entidades financieras a incluir en sus memorias anuales de 2010 determinada información cuantitativa referida a la financiación destinada a la construcción y promoción inmobiliaria y sus coberturas, así como del crédito a los hogares para la adquisición de vivienda y de los activos adjudicados.

Banca Puyo ha incluido dicha información cuantitativa en su memoria anual en el apartado a.3) del epígrafe 6 de su memoria.

Los datos más significativos de dicha información, expresada en porcentajes, que demuestran una vez más la gran calidad crediticia de Banca Puyo, son los siguientes:

Ratio morosidad sector construcción y promoción inmobiliaria	5,53%
Ratio cobertura dudosos sector construcción (dotación + garantía)	94,27%
Porcentaje total crédito a la clientela en sector construcción y promoción inmobiliaria	8,21%
Porcentaje total crédito a la clientela en financiación adquisición vivienda	41,66%
Ratio morosidad en crédito a la clientela para financiación adquisición vivienda	0,25%
Ratio de financiación adquisición vivienda con LTV > 80%	15,19%
Del que en dudoso cobro	0,11%
Total fallidos sobre crédito a la clientela	0,17%
Activos adjudicados sobre total crédito	1,95%
Exposición problemática al sector de la construcción y promoción inmobiliaria (dudosos + subestandar + adjudicados), sobre total crédito	2,46%



2.3. Mercados Financieros.

Las posiciones tanto de activo como de pasivo que reflejan la actividad en los mercados financieros del grupo Banca Puego aparecen en los cuadros siguientes:

Activo	2010	2009	Var. %
Caja y depósitos en bancos centrales	18.889	50.595	(62,67)%
Cartera de negociación	153	334	(54,19)%
Activos financieros disponibles para la venta	186.465	171.637	8,64%
Depósitos en entidades de crédito y otros activos financieros	85.259	55.548	53,49%
Cartera de inversión a vencimiento	2.791	0	100,00%
Derivados de cobertura	0	0	0,00%
Total	293.557	278.114	5,55%

(miles de euros)

Pasivo	2010	2009	Var. %
Cartera de negociación	145	330	(56,06)%
Depósitos de entidades de crédito	18.141	15.370	18,03%
Depósitos de bancos centrales	38.020	24.073	57,94%
Derivados de cobertura	0	0	0,00%
Total	56.306	39.773	41,57%

(miles de euros)

De las cifras anteriores es interesante comentar, por su cuantía, las relativas a los activos financieros disponibles para la venta y los depósitos en entidades financieras.

Respecto a los activos financieros disponibles para la venta su composición es la siguiente:

	2010	2009	Var. %
Valores representativos de deuda	172.717	155.512	11,06%
Otros instrumentos de capital	13.748	16.125	(14,74)%
Total Activos financieros disponibles para la venta	186.465	171.637	8,64%

(miles de euros)

El valor contable de los fondos invertidos en Activos financieros disponibles para la venta se sitúa en 186.465 miles de euros, un 8,64% más que en el año inmediatamente anterior.

De los valores representativos de deuda, el 62,74% corresponde a valores de renta fija de entidades de crédito, un 28,21% corresponde a otros sectores residentes, el resto corresponde a deuda pública y a otros sectores no residentes en España.

Del importe de los otros instrumentos de capital, el 97,76% se encuentra en activos de sociedades cotizadas y tan sólo el 2,24% se encuentra invertido en activos de sociedades que no tienen cotización.

2.4. Recursos de Clientes.

El grupo Banca Pucyo totalizó al cierre del ejercicio 2010 un importe de 830.455 miles de euros, en el agregado de sus recursos ajenos de clientes, es decir, en el montante global de los débitos y valores negociables en circulación, lo que supone un crecimiento del 4,05% respecto al año anterior.

En lo referente al total de los recursos de clientes gestionados, es decir añadiendo a la anterior magnitud los fondos de inversión y pensiones, más el resto de intermediación obtenemos una cifra de 870.202 miles de euros que supone un 4,08% de crecimiento respecto a la misma cifra del año anterior.



Recursos ajenos de clientes	2010	2009	Var.%
Administraciones Públicas	3.699	4.327	(14,51)%
Otros sectores residentes	823.200	790.711	4,11%
Sector no residentes	1.633	1.343	21,59%
Ajustes por valoración	1.923	1.731	11,09%
Total Débitos a Clientes	830.455	798.112	4,05%
Débitos representados por valores negociables	0	0	0,00%
Pasivos subordinados	0	0	0,00%
Total Recursos de clientes en Balance	830.455	798.112	4,05%
Fondos de inversión y Pensiones y otra intermediación	39.747	37.960	4,71%
Total Recursos clientes gestionados	870.202	836.072	4,08%

(miles de euros)

En cuanto a la naturaleza de los recursos de clientes hay que observar el crecimiento de los recursos a plazo, mejorando así los ratios de liquidez del grupo.



En este contexto se ha de destacar el crecimiento de los Depósitos a Plazo que crecen un 4,21%, 19.961 miles de euros en términos absolutos.

La productos de intermediación, Valores, Fondos de Inversión y Pensiones, crecen un 4,71% en su conjunto.

2.5. Patrimonio Neto.

Patrimonio neto	2010	2009	Var. %
Intereses minoritarios	0	0	0,00%
Ajustes por valoración	-1.893	6.163	(130,72)%
Fondos propios	85.815	80.234	6,96%
Capital suscrito	4.800	4.800	0,00%
Primas de emisión	0	0	0,00%
Reservas	75.434	68.513	10,10%
Resultado del ejercicio	5.761	7.521	(23,40)%
Dividendos y retribuciones	-180	-600	
Patrimonio neto	83.922	86.397	(2,86)%

(miles de euros)



Los recursos propios computables del grupo Banca Puego de acuerdo con la circular 3/2008 de Banco de España, han crecido en 2010 un 9,43%, alcanzando la cifra de 97.162 miles de euros. Esta cifra supone un superávit de 48.852 miles de euros sobre los requerimientos de recursos propios exigidos por la citada circular, un 24,33% más que a finales de 2009.

Recursos propios computables	2010	2009	Var. %
Recursos propios básicos			
Capital computable	4.800	4.800	0,00%
Reservas computables	76.311	69.149	10,36%
Recursos propios de segunda categoría	16.051	14.838	8,17%
Total recursos propios del Grupo	97.162	88.787	9,43%
Requerimientos de recursos propios	48.311	49.495	(2,39)%
Superávit / (Déficit)	48.852	39.292	24,33%

(miles de euros)



Indicadores de Solvencia	2010	2009
Tier 1	13,43%	11,91%
Ratio Bis	16,09%	14,30%
Excedente de recursos propios (miles)	48.852	39.292

Los indicadores de solvencia reflejados en este cuadro muestran la excelente posición del nivel de capital y solvencia del grupo Banca Puego.

2.6. Cuenta de Resultados del Grupo Banca Puego.

El grupo Banca Puego ha obtenido en el año 2010 un resultado neto atribuido al grupo de 5.761 miles de euros.

A nivel de la sociedad matriz, Banca Puego, S.A. ha obtenido un resultado neto de 4.728 miles de euros, representando el 82,07% de los resultados atribuidos al grupo.

Cuenta de resultados del grupo	2010	2009	Var. %	2010	2009	Var. %
Intereses y rendimientos asimilados	36.142	40.957	(11,76)%	3,83%	4,73%	(0,90)
Intereses y cargas asimiladas	(12.841)	(16.124)	20,36%	(1,36)%	(1,86)%	0,50
Remuneración de capital reembolsable a la vista	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	0,00
Margen de Intereses	23.301	24.833	(6,17)%	2,47%	2,87%	(0,40)
Rendimientos de instrumentos de capital	381	379	0,53%	0,04%	0,04%	0,00
Resultado de entidades valoradas por el método de la participación	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	0,00
Comisiones percibidas	5.189	5.175	0,27%	0,55%	0,60%	(0,05)
Comisiones pagadas	(382)	(387)	1,29%	(0,04)%	(0,04)%	0,00
Resultados de operaciones financieras (neto)	535	1.218	(56,04)%	0,06%	0,14%	(0,08)
Diferencias de cambio (neto)	7	1	540,00%	0,00%	0,00%	0,00
Otros productos de explotación	188	213	(11,55)%	0,02%	0,02%	0,00
Otras cargas de explotación	(473)	(436)	(8,49)%	(0,05)%	(0,05)%	0,00
Margen Bruto	28.746	30.996	(7,26)%	3,05%	3,58%	(0,53)
Gastos de administración	(14.503)	(15.005)	3,35%	(1,54)%	(1,73)%	0,19
Gastos de personal	(7.982)	(7.697)	(3,70)%	(0,85)%	(0,89)%	0,04
Otros gastos generales de administración	(6.521)	(7.308)	10,77%	(0,69)%	(0,84)%	0,15
Amortización	(944)	(926)	(1,94)%	(0,10)%	(0,11)%	0,01
Dotaciones a provisiones (neto)	(308)	16	(2.025,00)%	(0,03)%	0,00%	(0,03)
Pérdidas por deterioro de activos (neto)	(4.578)	(4.395)	(4,16)%	(0,49)%	(0,51)%	0,02
Resultado de la actividad de explotación	8.413	10.686	(21,27)%	0,89%	1,23%	(0,34)
Pérdidas por deterioro del resto de activos (neto)	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	0,00
Ganancias / (Pérdidas) en la baja de activos no clasificados como no corrientes en venta	22	(9)	338,89%	0,00%	0,00%	0,00
Diferencia negativa de consolidación	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	0,00
Ganancias / (Pérdidas) de activos no corrientes en venta no clasificados como operaciones interrumpidas	(291)	(41)	(610,13)%	(0,03)%	0,00%	(0,03)
Resultados antes de impuestos	8.143	10.636	(23,44)%	0,86%	1,23%	(0,36)
Impuesto sobre beneficios	(2.383)	(3.115)	23,52%	(0,25)%	(0,36)%	0,11
Resultado consolidado del ejercicio	5.761	7.521	(23,40)%	0,61%	0,87%	(0,26)
Resultado atribuido a la minoría	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	0,00
Resultado atribuido al Grupo	5.761	7.521	(23,40)%	0,61%	0,87%	(0,26)

(miles de euros)

% de los ATM

INFORMACIÓN FINANCIERA

La evolución de los resultados desde el año 1997 es el que aparece en el cuadro siguiente, tanto antes como después de impuestos.

Años	Antes de Impuestos Variación s/año anterior			Después de Impuestos Variación s/año anterior		
	Miles de euros	Absoluta	Relativa%	Miles de euros	Absoluta	Relativa%
2010	8.143	-2.493	-23,44	5.761	-1.760	-23,40
2009	10.636	-2.425	-18,57	7.521	-1.680	-18,26
2008	13.061	-362	-2,70	9.201	37	0,40
2007	13.423	4.551	51,30	9.164	3.331	57,11
2006	8.872	1.862	26,56	5.833	1.162	24,88
2005	7.010	1.547	28,32	4.671	1.755	60,19
2004	5.463	908	19,93	2.916	284	10,79
2003	4.555	1.955	75,19	2.632	397	17,76
2002	2.600	-1.234	-32,19	2.235	-295	-11,66
2001	4.037	203	5,29	2.789	259	10,24
2000	3.834	-487	-11,27	2.530	-373	-12,85
1999	4.321	-20	-0,46	2.903	160	5,83
1998	4.341	254	6,21	2.743	135	5,18
1997	4.087	236	6,13	2.608	98	3,9

Nota: Los ejercicios anteriores a 2004 figuran con criterios no circular B.E. 4/2004



2.7. Balance de Situación del Grupo Banca Puyo.

Activo	2010	2009	Var.%
Caja y depósitos en bancos centrales	18.899	50.595	(62,67)%
Cartera de negociación	153	334	(54,19)%
Activos financieros disponibles para la venta	186.465	171.637	8,64%
Inversiones crediticias	743.019	692.546	7,29%
Cartera de inversión a vencimiento	2.791	0	100,00%
Derivados de cobertura	0	0	0,00%
Activos no corrientes en venta	12.343	6.035	104,52%
Activo material	15.053	14.996	0,38%
Activos fiscales	3.773	3.658	3,14%
Resto de activos	320	337	(5,04)%
Total Activo	982.806	940.138	4,54%
(miles de euros)			
Pasivo y Patrimonio Neto	2010	2009	Var.%
Cartera de negociación	145	330	(56,18)%
Pasivos financieros a coste amortizado	895.532	846.548	5,79%
Provisiones	673	365	84,27%
Pasivos fiscales	2.104	5.966	(64,73)%
Resto de pasivos	431	532	(18,98)%
Total Pasivo	898.884	853.741	5,29%
Patrimonio Neto	2010	2009	Var.%
Ajustes por valoración	-1.893	6.163	(130,72)%
Fondos propios	85.815	80.234	6,96%
Total Patrimonio Neto	83.922	86.397	(2,86)%
Total Pasivo y Patrimonio Neto	982.806	940.138	4,54%
(miles de euros)			
Pro-Memoria	2010	2009	Var.%
Riesgos y compromisos contingentes	18.455	18.874	(2,22)%
Compromisos contingentes	45.798	46.045	(0,54)%
Total	64.253	64.919	(1,03)%
(miles de euros)			

INFORMACIÓN FINANCIERA



1345
1346
1347
1348
1349
1350
1351
1352
1353
1354
1355
1356
1357
1358
1359
1360
1361
1362
1363
1364
1365
1366
1367
1368
1369
1370
1371
1372
1373
1374
1375
1376
1377
1378
1379
1380
1381
1382
1383
1384
1385
1386
1387
1388
1389
1390
1391
1392
1393
1394
1395
1396
1397
1398
1399
1400

Compte de l'année
1845
1846
1847
1848
1849
1850
1851
1852
1853
1854
1855
1856
1857
1858
1859
1860
1861
1862
1863
1864
1865
1866
1867
1868
1869
1870
1871
1872
1873
1874
1875
1876
1877
1878
1879
1880
1881
1882
1883
1884
1885
1886
1887
1888
1889
1890
1891
1892
1893
1894
1895
1896
1897
1898
1899
1900

1845
1846
1847
1848
1849
1850
1851
1852
1853
1854
1855
1856
1857
1858
1859
1860
1861
1862
1863
1864
1865
1866
1867
1868
1869
1870
1871
1872
1873
1874
1875
1876
1877
1878
1879
1880
1881
1882
1883
1884
1885
1886
1887
1888
1889
1890
1891
1892
1893
1894
1895
1896
1897
1898
1899
1900



3 INFORMACIÓN de GESTIÓN

3.1. Clientes.

En nuestra clara vocación de banco de **Clientes**, nuestra estrategia comercial está orientada a cubrir todas sus necesidades financieras, teniéndole siempre como principal referencia de nuestra actividad.

Durante 2010 uno de los objetivos ha sido el incremento del número de **Clientes**, llegando a alcanzar un crecimiento del 2,17%.

3.2. Productos y Servicios.

En Banca Pueyo seguimos manteniendo la tradición de que lo más importante son los clientes y, por ello, buscamos ofrecer no sólo nuestros mejores productos sino que también incorporamos nuevos productos y servicios. Durante el año 2010 y dentro del apartado de captación de Recursos de clientes se han creado los siguientes depósitos: Bienvenida Plus y Bienvenida 3, Depósito 15 meses y Depósito 18 meses.

Los saldos en imposiciones a plazo fijo subieron durante el ejercicio el 4,21% y en cuentas a la vista un 3,79%.

En el apartado de Planes de Pensiones, nuestros cuatro productos están adaptados al Real Decreto 1299/2009 para que nuestros clientes (partícipes) puedan reembolsar sus aportaciones si cumplen alguno de los requisitos, en él recogidos.

Además, como todos los años, a partir del mes de noviembre se lanza la Campaña de captación de aportaciones y traspasos de Planes de Pensiones con un incremento del saldo de los derechos consolidados del 8,78% al cierre del ejercicio.

Nuestras tarjetas, completamente adaptadas a EMV han alcanzado la cifra de 35.547 representando un incremento de 3,71%.

Con respecto a los tpv's hemos pasado a tener 673 que supone un crecimiento del 10,87%.

En Banca Pueyo contamos con 74 cajeros automáticos un 7,25% más que en el ejercicio anterior, fruto del esfuerzo de acercar este canal a la mayor cantidad posible de nuestros clientes.

En lo que se refiere a la inversión crediticia, el crecimiento ha sido tan sólo ligeramente inferior al experimentado por los recursos de nuestros clientes, por lo que hemos mantenido nuestro excelente ratio de liquidez. El producto que más cifra representa en nuestro balance son los préstamos hipotecarios, un 72,21% del total del crédito a la clientela.

En 2010 hemos mantenido nuestras hipotecas **bonificadas** y **platinum**, y hemos creado las hipotecas **premium** y **fácil**. En estos productos se puede conseguir un interés muy bajo en función de la vinculación del cliente. El importe de préstamos hipotecarios al cierre de 2010 era de 489.321 miles de euros que ha supuesto un crecimiento del 4,19% sobre el dato del 2009.

En los préstamos al consumo seguimos apostando por nuestra herramienta de análisis de riesgos (SERO) que de una forma automática valora la solicitud de nuestros clientes. Mantenemos nuestros tres productos: **Crédito rápido**, **Minicrédito** y **Tarjeta de Crédito**.

En productos de empresa, Banca Pueyo ha firmado con el ICO los convenios "Línea ICO liquidez 2011", "Línea ICO Avanza 2", "Línea ICO Internacionalización", "Línea ICO Inversión 2011" y "Línea ICO Inversión Sostenible 2011", y con el Ministerio de Medio Ambiente, Rural y Marino del Gobierno de España, el convenio de Circulante y Moratoria.

También se han firmado convenios con la Junta de Extremadura para el sector agrícola y ganadero, y en concreto el de Explotaciones de Olivar y Viñas, el de Explotaciones Frutícolas Extremeñas y el del Porcino Ibérico Extremeño.



INFORMACIÓN de GESTIÓN



Con empresas y entidades privadas se ha firmado convenio con AFAVEX, la Escuela de Negocios ITAE, FOVESXAT, Cooperativa Ganadera de Esparragosa de Lares y con el Colegio Oficial de Procuradores de Badajoz.

El patrimonio de los Planes de Pensiones promovidos por Banca Pueyo es de 23.476 miles de euros al cierre del año, alcanzando un incremento del 8,78%.

En cuanto a los Fondos de Inversión, hemos alcanzado un total de 4.653 miles de euros.

Respecto a la cartera de valores de nuestros clientes asciende su valoración a la cantidad de 11.258 miles de euros, un 9,16% de incremento durante el ejercicio.

En el área de seguros, se ha crecido un 7,59% en autos, un 13,92% en vida y un 14,69% en diversos. Estos excelentes crecimientos contrastan con los experimentados dentro del sector asegurador español, que crece muy ligeramente -1,88% seguros de vida, 0,22% seguros generales y un descenso en auto del -0,22%-.

En cuanto a los seguros agrarios se han superado 1.212 miles de euros en primas.

La actividad comercial de seguros se ha centrado mucho en los productos para Pymes y ahorro, continuando la comercialización del nuevo producto PPI, consistente en un seguro para la protección del pago de préstamos. Además hemos firmado un acuerdo para iniciar la comercialización de seguros de salud, completando así la gama de productos que ofrecemos a nuestros clientes.



Ahorro

- Libreta de Ahorros
- Libreta VIP
- Libreta Joven
- Libreta Infantil
- Libreta IPF
- Libreta Pensionista
- Cuenta Corriente
- Maxicuenta
- Libreta Promoción
- Plan de Pensiones (con libreta)
- Plan de Jubilación
- Fondos de Inversión
- Cuenta Ahorro-Vivienda
- Plan Infantil de Ahorros



Seguros

- Vida - Hogar - Pueyomotor
- PYMEs - Negocios - Agroseguros
- Decesos
- Caza



Extranjero

- Transferencias Zona Euro en tiempo real
- Transferencias a cualquier parte del mundo
- Créditos Documentarios
- Domiciliación de Pensiones del Extranjero
- Cambio de Divisas



Medios de pago

- Tarjeta VISA Classic
- Tarjeta VISA Electron
- Tarjeta VISA Joven
- Tarjeta Gasóleo
- T.P.V.
- Amplia red de Cajeros
- T.P.V. Virtual



Agropueyo

- Asesoramiento Agrícola y Ganadero
- Cumplimentación de la P.A.C.
- Acuerdos Agrarios con Organismos Autónomos y Estatales



Financiación

- Préstamo Personal
- Póliza de Crédito
- Préstamo Hipotecario
- Préstamos Rehabilitación
- Préstamo Campaña
- Financiación Vehículos
- Préstamo Maquinaria Agrícola
- Avaes
- Crédito Agrícola
- Minicrédito
- Anticipos de Campaña



Banca empresas

- Leasing
- Financiación Circulante
- Descuento Comercial
- Anticipo de Créditos
- Gestión de Tesorería
- Cuenta Corriente Financiera



Convenios

- Planes de Vivienda (V.P.O., Plan 6000, Vivienda Media)
- Financiación prioritaria para Pymes (Junta de Extremadura)
- Explotaciones Agrarias
- Préstamos ICO
- Convenios Especiales Sector Agrario
- Procuradores
- Graduados Sociales de Badajoz
- Asistentes Sociales de Badajoz



Servicios

- Declaración de la Renta
- Rpueyo (Gestión de cobro de recibos / Envío de Transferencias)
- Pago del Paro y R.E.A.
- Pago Pensiones de la Seguridad Social
- Pago y Tramitación de Subvenciones
- Cheques Gasóleo-B
- Pago de Tasas



domiciliaciones

- Domiciliación de Recibos
- Domiciliación de Nóminas de Empresas y cualquier Organismo Autónomo o Estatal



E-rpueyo (banca electrónica)

- Consulta Saldos
- Extractos
- Remesa de recibos, efectos y anticipos
- Información Fiscal
- Transferencias y Traspasos
- etc.



bolsa personal

- Compra-Venta de Valores en Bolsas Españolas
- Compra-Venta de Valores en Bolsas Extranjeras
- Envío Personalizado de Información sobre O.P.V., O.P.S., etc...

3.3. Canales.



Portal corporativo de Banca Pueyo: Durante 2010 se ha seguido incrementando el contenido del nuevo portal en internet en la dirección www.bancapueyo.es. Este portal, además de contener más información, permite una comunicación directa del internauta con los distintos servicios y departamentos de Banca Pueyo.

Oficina virtual por internet e-pueyo.com: En línea con ejercicios anteriores, la evolución de este canal ha sido muy positiva, obteniéndose más de 860 miles de visitas de clientes, que supone un incremento del 22%.

La media de visitas anuales por usuario se ha situado en 63. También se ha visto incrementado el número de transacciones, con un total de 4.136.339 (el 8% más).

El número de usuarios ha crecido alcanzado los 13.588 usuarios, un 18% más que en 2009.

Entre los nuevos servicios incluidos en e-pueyo.com, destacamos el servicio de correspondencia web, a través del cual los clientes pueden obtener duplicados en pdf de toda la correspondencia que el Banco les genera.

En e-pueyo.com, velamos por la seguridad de nuestros clientes, adoptando de forma inmediata los últimos avances y procedimientos de seguridad informática. Fruto de ellos, en 2010 se ha incorporado a nuestra oficina virtual, la autenticación digital a través del DNI electrónico y la tarjeta de coordenadas.

Cajeros automáticos: A final de 2010 se contaba con 74 cajeros automáticos, la mayoría en oficinas del banco, puesto que este año no se ha instalado ninguno en otras ubicaciones, por lo que mantenemos los 7 que ya existían al cierre del ejercicio.

Oficinas: Banca Pueyo tiene presencia en tres Comunidades Autónomas: Extremadura, Madrid y Andalucía. En el año 2010 se han abierto 4 nuevas oficinas, todas en la Comunidad Autónoma de Extremadura: Campanario y Ribera del Fresno en la provincia de Badajoz, y Escorial y Arroyomolinos en la de Cáceres.

3.4. Recursos Humanos.



En Banca Pueyo, se finalizó el ejercicio de 2010 con un total de 225 personas en la plantilla del Banco y de 232 personas en el total del Grupo. En Banca Pueyo se produjo durante 2010, un incremento neto de 9 personas, lo que supone un crecimiento del empleo del 4,17%. Además estas personas se han ubicado dentro de la red comercial, manteniendo la plantilla de SS.CC sin variación.

Las personas que trabajan en Banca Pueyo, en la atención al cliente, tienen una completa formación en áreas tan diversas como la cumplimentación de los formularios de la P.A.C. (Política Agraria Comunitaria), la Declaración sobre la Renta de las Personas Físicas y su presentación telemática, seguros de autos, vida, diversos y agrarios, intermediación financiera en planes de pensiones, fondos de inversión y valores, así como de todos los servicios financieros y productos puramente bancarios.

La gestión del conocimiento sigue teniendo especial protagonismo, tal es así que todos los empleados del banco cuentan con acceso a la intranet corporativa y en general a internet, así como a una cuenta de correo electrónico.

En el área de formación, se han realizado 31 cursos, en los que han participado como alumnos 331 personas, y que han supuesto un total de 7.867 horas lectivas. Los contenidos de los cursos han sido muy amplios, abarcando desde temas fiscales -I.R.P.F., I.V.A y Sociedades principalmente- hasta temas informáticos. Son de destacar, por su cantidad de asistentes y horas, los cursos realizados sobre seguros, así como los referidos a cumplimiento normativo, LOPD y Prevención de Blanqueo de Capitales principalmente.

Es de destacar el auge que ha seguido experimentando la realización de cursos sobre plataformas de e-learning a través de internet y de nuestra propia intranet.

3.5. Tecnología y Sistemas.

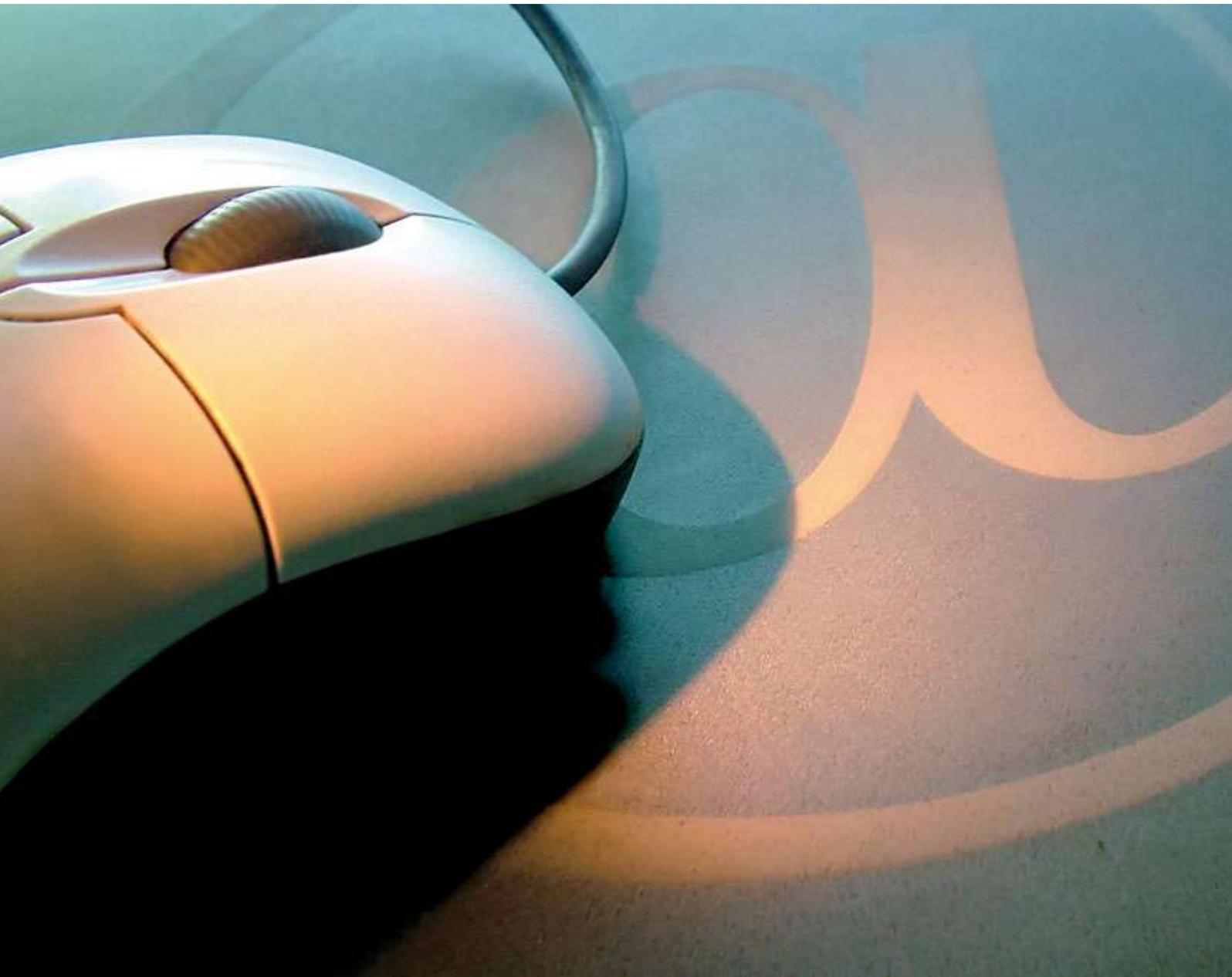
El ejercicio de 2011 ha sido de un intenso trabajo en el área de la tecnología y de los sistemas de información. Las áreas en las que se ha actuado principalmente han sido las de **cumplimiento normativo**, para cumplir con nuestras obligaciones legales, la de **seguridad** informática, para dotar tanto a nuestros sistemas, como a nuestras oficinas de las mejores herramientas para prevenir y detectar fraudes y/o fallos, y por supuesto las **áreas operativas** del Banco, para mejorar y hacer más eficientes todos los procesos en oficinas y SS.CC.

Destacamos por el volumen de la inversión realizada los siguientes proyectos y actuaciones:

- Se ha desarrollado el proyecto de voz sobre IP que se contrató el año anterior y que está permitiendo la convergencia de todas las comunicaciones de voz y datos de la entidad sobre la misma red de telecomunicaciones. Este proyecto, a pesar de sufrir una importante demora debido principalmente a las novedades tecnológicas que incorpora y a la gran dispersión de nuestra red de oficinas en el entorno rural extremeño, ha quedado prácticamente finalizado en 2010 y permitirá montar servicios de valor añadido sobre las comunicaciones de voz durante 2011.

Conjuntamente con este proyecto se ha ejecutado otro simultáneo para la certificación de la infraestructura de la red de telecomunicaciones del Banco, al objeto de que toda presente un mismo nivel de eficiencia y calidad.

- También se ha iniciado el desarrollo del Proyecto DATO -Documentación, Análisis y Tratamiento de Operaciones- que automatizará la gestión de expedientes de crédito, utilizando tecnologías BPM (Business Process Management) y de gestión documental, y que a futuro permitirá la tramitación de cualquier otro tipo de expediente o proceso. Este proyecto cuenta con la catalogación como proyecto de innovación por CDTI (Centro de Desarrollo Tecnológico Industrial).
- Adaptación normativa de los contratos de cuentas y servicios de pago como consecuencia de la entrada en vigor de la disposición transitoria tercera de la Ley 16/2009 de Servicios de Pago, ha requerido la adaptación normativa de todos los contratos de cuenta y servicios de pago.
- Se ha avanzado significativamente en seguridad con la identificación de los clientes, tanto a través de nuestra oficina virtual e-pueyo.com, con el uso del DNI electrónico y de la tarjeta de coordenadas, como en nuestras oficinas físicas, con la identificación de clientes que realicen operaciones a partir de un determinado importe.
- También se ha avanzado considerablemente en la digitalización de documentos contractuales, incorporando las condiciones particulares de los contratos de Plazo Fijo. Durante 2011 se continuará con esta labor ya que lo consideramos como el sistema más adecuado para el control de los contratos, su acceso y archivo.
- Se han desarrollado los procesos necesarios para nuestra incorporación en noviembre de 2010 a los Direct Debit SEPA, sistema similar a nuestros adeudos domiciliados pero extensivos a todo el entorno europeo.





4 COMITÉ de DIRECCIÓN y RED COMERCIAL

4.1. Comité de Dirección.



D. Francisco Javier del Pueyo Villalón
Director General

Director General

D. Francisco Javier del Pueyo Villalón.

Subdirector General de Organización

D. Francisco Ruiz Benítez-Cano.

Subdirector General Financiero

D. José María Ramos García.

Secretaría General

D. Ángel Luis Sánchez Corrales.

Departamento de Riesgos

D. José Díaz Moraga.

Departamento de Informática

D. Francisco Javier Gómez Gómez.

Departamento Jurídico

D. Antonio María Ridruejo Cabezas.

Departamento de Banca Empresa y Dirección Zona Madrid-Sevilla

D. Rubén Herrero Martín.

Dirección Comercial

D. Dionisio Guisado Escudero.

Dirección de Zona de Villanueva de la Serena

D. José María Hidalgo-Barquero del Rosal.

Dirección de Zona de Barros

D. Joaquín Alberto Sánchez Calzado.

Dirección de Zona de Vegas Altas

D. Juan Carlos Carmona Casado.

Dirección de Zona de La Serena

D. Miguel Muñoz Parejo.

Dirección de Zona de Badajoz

D. Ramón Rueda Gutiérrez.

Dirección de Zona de Mérida

D. Matías Redondo Parejo.

Dirección de Zona de Cáceres

D. José María Rodríguez de Liébana Tajuelo.

Dirección de Zona Sur

D. José Joaquín Hidalgo García.

4.2. Red Comercial.

4.2.1. Badajoz.

ACEUCHAL

Pilar, 4. 06207 ACEUCHAL.
Tel. 924 687 610 - Fax 924 687 610.

ALCONCHEL

Avenida de Extremadura, s/n. 06131 ALCONCHEL.
Tel. 924 420 070 - Fax 924 420 070.

ALJUCÉN

Badajoz, 2. 06894 ALJUCÉN.
Tel. 924 316 497 - Fax 924316497.

ALMENDRAL

Carolina Coronado, 2. 06171 ALMENDRAL.
Tel. 924 483 050 - Fax 924 483 050.

ALMENDRALEJO

Plaza Mártires, 1. 06200 ALMENDRALEJO.
Tel. 924 661 796 - Fax 924 670 597.

BADAJOZ O.P.

Avenida de Europa, 13. 06004 BADAJOZ.
Tel. 924 257 750 - Fax 924 257 926.

BADAJOZ - SAN FERNANDO

García de Paredes, 25. 06006 BADAJOZ.
Tel. 924 286 419 - Fax 924 286 485.

BADAJOZ - SAN ROQUE

Avda. Ricardo Carapeto, 25A. 06008 BADAJOZ.
Tel. 924 238 011 - Fax 924 238 011.

BADAJOZ - VALDEPASILLAS

José M^o Alcaraz y Alenda, Edificio Montevideo, Local 17.
06011 BADAJOZ.
Tel. 924 224 784 - Fax 924 223 221.

BARCARROTA

Plaza de Emilio Castelar, 9. 06160 BARCARROTA.
Tel. 924 736 622 - Fax 924 736 622.

BIENVENIDA

Manzarra, s/n. 06250 BIENVENIDA.
Tel. 924 506 150 - Fax 924 506 150.

BURGUILLOS DEL CERRO

Mesones, 4. 06370 BURGUILLOS DEL CERRO.
Tel. 924 574 253 - Fax 924 574 253.

CALERA DE LEÓN

Queipo de Llano, 6 Bajo. 06292 CALERA DE LEÓN.
Tel. 924 584 179 - Fax 924 584 179.

CAMPANARIO

Plazuela, 4. 06460 CAMPANARIO.
Tel. 924 831 655 - Fax. 924 831 655.

CARMONITA

Plaza de España, 7. 06488 CARMONITA.
Tel. 924 321 657 - Fax 924 321 657.

CASTUERA

Mártires de la Cruzada, 3. 06420 CASTUERA.
Tel. 924 761 086 - Fax 924 773 942.

CHELES

Pedro de Valdivia, 3. 06105 CHELES.
Tel. 924 423 203 - Fax 924 423 203.

CORDOBILLA DE LÁCARA

Avda. de Extremadura, 1. 06487 CORDOBILLA DE LÁCARA.
Tel. 924 320 206 - Fax 924 320 206.

DON ÁLVARO

Plaza de la Iglesia, 1. 06820 DON ÁLVARO.
Tel. 924 367 246 - Fax 924 367 246.

DON BENITO O.P.

Arroyazo, 9. 06400 DON BENITO.
Tel. 924 800 092 - Fax 924 800 011.

DON BENITO - JOSÉ MARÍA ÁLVAREZ

Jose M^o Álvarez, 4. 06400 DON BENITO.
Tel. 924 808 213 - Fax 924 808 397.

DON BENITO - SAN GREGORIO

Plaza San Gregorio, 1. 06400 DON BENITO.
Tel. 924 808 078 - Fax 924 808 166.

ESPARRAGALEJO

Virgen de la Salud, 7. 06860 ESPARRAGALEJO.
Tel. 924 322 570 - Fax 924 322 570.

ESPARRAGOSA DE LA SERENA

Gabriel y Galán, 1. 06439 ESPARRAGOSA DE LA SERENA.
Tel. 924 776 239 - Fax 924 776 239.

ESPARRAGOSA DE LARES

Plaza Príncipe de Asturias. 06620 ESPARRAGOSA DE LARES.
Tel. 924 633 660 - Fax 924 633 660.

FUENTE DE CANTOS

Llerena, s/n. 06240 FUENTE DE CANTOS.
Tel. 924 501 248 - Fax 924 501 248.

GUAREÑA

Don Diego López, 1. 06740 GUAREÑA.
Tel. 924 350 871 - Fax 924 350 871.

HERNÁN CORTÉS

México, 23. 06412 HERNÁN CORTÉS.
Tel. 924 821 287 - Fax 924 821 287.

HIGUERA DE LA SERENA

Plaza de España, 30. 06441 HIGUERA DE LA SERENA.
Tel. 924 771 429 - Fax 924 771 429.

LA CORONADA

Plaza de la Constitución, 3. 06469 LA CORONADA.
Tel. 924 826 526 - Fax 924 826 526.

LA GARROVILLA

Mérida, 8. 06870 LA GARROVILLA.
Tel. 924 346 106 - Fax 924 346 106.

LA HABA

Peña, 16 Bajo. 06714 LA HABA.
Tel. 924 823 267 - Fax 924 823 267.

LA MORERA

Doctor Fleming, 8. 06176 LA MORERA.
Tel. 924 696 151 - Fax 924 696 151.

LA PARRA

Juan Carlos I, 67. 06176 LA PARRA.
Tel. 924 682 556 - Fax 924 682 556.

LA ROCA DE LA SIERRA

Fray Alonso de Manzanete, 69 Bajo.
06190 LA ROCA DE LA SIERRA.
Tel. 924 406 360 - Fax 924 406 360.

LLERA

Médico Antonio Caro, 1. 06227 LLERA.
Tel. 924 875 218 - Fax 924 875 218.

LOBÓN

Nueva, 6. 06498 LOBÓN.
Tel. 924 447 571 - Fax 924 447 571.

LOS GUADALPERALES

San José, 1. 06713 LOS GUADALPERALES.
Tel. 924 856 714 - Fax 924 856 714.

MALPARTIDA DE LA SERENA

Plaza de España, 10. 06440 MALPARTIDA DE LA SERENA.
Tel. 924 776 644 - Fax 924 776 644.

MANCHITA

Plaza D. Pedro M^o Jiménez, 2. 06478 MANCHITA.
Tel. 924 365 963 - Fax 924 365 963.

MEDELLÍN

San Francisco, 22. 06411 MEDELLÍN.
Tel. 924 822 572 - Fax 924 822 572.

MENGABRIL

Plaza de España, 2. 06413 MENGABRIL.
Tel. 924 822 120 - Fax 924 822 120.

MÉRIDA - EL PRADO

Pol. El Prado Complejo Empresarial,
Palencia, Nave 10B. 06800 MÉRIDA.
Tel. 924 370 103 - Fax 924 370 103.

MÉRIDA

Oviedo, 22. 06800 MÉRIDA.
Tel. 924 330 712 - Fax 924 331 016.

MIRANDILLA

Santa María Magdalena, 20. 06891 MIRANDILLA.
Tel. 924 320 838 - Fax 924 320 838.

MONTECUBIO DE LA SERENA

Peón de la Villa, 1. 06247 MONTECUBIO DE LA SERENA.
Tel. 924 635 221 - Fax 924 635 221.

COMITÉ de DIRECCIÓN y RED COMERCIAL

MONTIJO

Avda. Emperatriz Eugenia, 8. 06480 MONTIJO.
Tel. 924 455 930 - Fax 924 455 930.

NAVALVILLAR DE PELA

Cantarranas, 20. 06760 NAVALVILLAR DE PELA.
Tel. 924 860 016 - Fax 924 860 016.

NOGALES

Bernaldez Grinda, 3A. 06173 NOGALES.
Tel. 924 481 351 - Fax 924 481 351.

OLIVENZA

Avda. Ramón y Cajal, 14B. 06100 OLIVENZA.
Tel. 924 492 859 - Fax 924 492 859.

ORELLANA LA VIEJA

Real, 22. 06740 ORELLANA LA VIEJA.
Tel. 924 866 201 - Fax 924 866 201.

PUEBLA DE LA CALZADA

Plaza de España, 8. 06490 PUEBLA DE LA CALZADA.
Tel. 924 459 020 - Fax 924 459 133.

QUINTANA DE LA SERENA

Plaza Hernán Cortés, Esquina Miguel Barquero.
06450 QUINTANA DE LA SERENA.
Tel. 924 777 810 - Fax 924 777 930.

RENA

José Antonio, 13. 06715 RENA.
Tel. 924 835 178 - Fax 924 835 178.

RIBERA DEL FRESNO

Melendez Valdes, 30. 06225 RIBERA DEL FRESNO.
Tel. 924 537 055 - Fax Tel. 924 537 055.

RUECAS

Plaza Mayor, 8. 06412 RUECAS.
Tel. 924 853 668 - Fax 924 853 668.

SALVATIERRA DE LOS BARROS

Plaza de España, 3. 06175 SALVATIERRA DE LOS BARROS.
Tel. 924 698 333 - Fax 924 698 333.

SAN BENITO DE LA CONTIENDA

El Cura, 28 B. 06106 SAN BENITO DE LA CONTIENDA.
Tel. 924 494 100 - Fax 924 494 100.

SAN PEDRO DE MÉRIDA

Virgen de la Albuena, 5. 06893 SAN PEDRO DE MÉRIDA.
Tel. 924 325 141 - Fax 924 325 141.

SANTA AMALIA

Plaza de España, 5. 06410 SANTA AMALIA.
Tel. 924 830 212 - Fax 924 830 212.

TÁLIGA

Plaza de Luis Chamizo, 2. 06133 TÁLIGA.
Tel. 924 422 094 - Fax 924 422 094.

TORRE DE MIGUEL SESMERO

Plaza de España, 3. 06172 TORRE DE MIGUEL SESMERO.
Tel. 924 483 320 - Fax 924 483 320.

TRUJILLANOS

Felipe Trigo, 5. 06892 TRUJILLANOS.
Tel. 924 327 306 - Fax 924 327 306.

VALDELACALZADA

Plaza de España, 17-bis. 06185 VALDELACALZADA.
Tel. 924 447 211 - Fax 924 447 211.

VALETORRES

San Pablo, 10 Bajo. 06474 VALETORRES.
Tel. 924 368 677 - Fax 924 368 677.

VALDIVIA

Plaza de España, 2. 06720 VALDIVIA.
Tel. 924 833 203 - Fax 924 833 203.

VALENCIA DEL MOMBUEY

Marqueses de Valderrazo, 31.
06134 VALENCIA DEL MOMBUEY.
Tel. 924 429 159 - Fax 924 429 159.

VALVERDE DE LEGANÉS

Risco, 1. 06130 VALVERDE DE LEGANÉS.
Tel. 924 497 246 - Fax 924 497 246.

VILLA FRANCA DE LOS BARROS

Plaza del Corazón de Jesús, 2.
06220 VILLA FRANCA DE LOS BARROS.
Tel. 924 524 338 - Fax 924 524 338.

VILLAGONZALO

Cruces, 20. 06473 VILLAGONZALO.
Tel. 924 367 006 - Fax 924 367 006.

VILLANUEVA DE LA SERENA O.P.

Virgen de Guadalupe, 2. 06700 VILLANUEVA DE LA SERENA.
Tel. 924 846 000 - Fax 924 846 220.

VILLANUEVA DE LA SERENA - CHILE

Hernán Cortés, 68A. 06700 VILLANUEVA DE LA SERENA.
Tel. 924 847 078 - Fax 924 847 078.

VILLANUEVA DE LA SERENA - LOS PINOS

Vegas Altas, esq. P^a Extremadura.
06700 VILLANUEVA DE LA SERENA.
Tel. 924 849 159 - Fax 924 849 159.

VILLANUEVA DEL FRESNO

Plaza de España, 15. 06110 VILLANUEVA DEL FRESNO.
Tel. 924 427 652 - Fax 924 427 652.

VILLAR DE RENA

Carretera, s/n. 06716 VILLAR DE RENA.
Tel. 924 835 335 - Fax 924 835 335

ZALAMEA DE LA SERENA

Feria, 18. 06430 ZALAMEA DE LA SERENA.
Tel. 924 780 905 - Fax 924 780 964.

4.2.2. Cáceres.

ALCUÉSCAR

Hernández Pacheco, 11. 10160 ALCUÉSCAR.
Tel. 927 121 803 - Fax 927 121 929.

ALMOHARÍN

Constitución, 17. 10132 ALMOHARÍN.
Tel. 927 386 450 - Fax 927 386 450.

ARROYOMOLINOS

Iglesias, 2. 10161 ARROYOMOLINOS.
Tel. 927 385 095 - Fax 927 385 095.

CÁCERES

Avda. España, 24. 10001 CÁCERES.
Tel. 927 223 054 - Fax 927 212 268.

ESCURIAL

Plaza de España, 2. 10133 ESCURIAL.
Tel. 927 345 121 - Fax Tel. 927 345 121.

MALTRAVIESO (Nueva apertura)

Cueva de la Pasiega, 1 - Portal 1.
10001 CÁCERES.

MIAJADAS

Ramón y Cajal, 2. 10100 MIAJADAS.
Tel. 927 347 085 - Fax 927 347 085.

4.2.3. Madrid.

ALCORCÓN

Nueva, 25, local L 1-A. 28921 ALCORCÓN.
Tel. 914 880 629 - Fax 914 880 160.

FUENLABRADA

Italia, 4. 28943 FUENLABRADA
Tel. 916 084 785 - Fax 916 084 785.

MADRID

Luchana, 29. 28010 MADRID.
Tel. 915 912 651 - Fax 915 913 242.

MADRID - CUZCO

Juan Hurtado de Mendoza, 5 Bajo. 28036 MADRID.
Tel. 913 504 888 - Fax 913 503 629.

MÓSTOLES

Antonio Hernández, 22, izq. 28931 MÓSTOLES.
Tel. 916 645 140 - Fax 916 645 494.

4.2.4. Sevilla.

SEVILLA

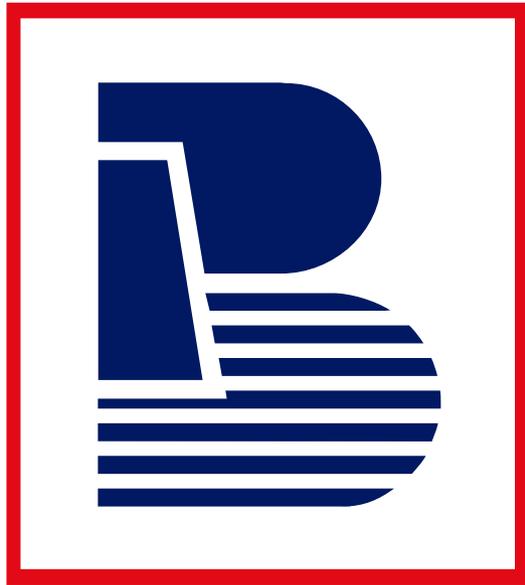
Recaredo, 24. 41003 SEVILLA.
Tel. 954 546 355 - Fax 954 546 357.



5 DOCUMENTACIÓN LEGAL de GRUPO BANCA PUEYO

Las Cuentas Anuales, tanto individuales de Banca Pueyo como consolidadas del grupo, han sido auditadas por Ernst & Young, S.L., la cual ha emitido un informe de auditoría con fecha 13 de abril de 2011, sin salvedades, en el que manifiestan que las cuentas anuales, tanto individuales como consolidadas, expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel de patrimonio y de la situación financiera, tanto de Banca Pueyo como de su grupo consolidado.

El informe de auditoría independiente, las cuentas anuales y el informe de gestión tanto individuales de Banca Pueyo como de su grupo, así cualquier otra información anual de carácter legal, se encuentran en soporte digital en las páginas web corporativas: www.bancapueyo.es



INFORME ANUAL'10

Una copia en formato digital de este informe se encuentra en la web de Banca Pueyo: www.bancapueyo.es



hemos avanzado juntos



hemos avanzado juntos

