

informe anual 2013



**BANCA PUEYO**

FUNDADA EN 1890

mejor servicio



índice



## presentación

- 4 presentación
- 5 resumen anual
- 9 órganos de gobierno



## información financiera

- 10 información  
financiera  
grupo Banca Pueyo
- 11 datos relevantes
- 12 inversión crediticia
- 13 mercados financieros
- 14 recursos de clientes
- 15 patrimonio neto
- 16 cuenta de resultados
- 17 balance de situación



## información de gestión

- 18 información  
de gestión
- 19 clientes
- 19 productos y servicios
- 21 canales
- 22 recursos humanos
- 23 tecnología y sistemas



## comité de dirección y red

- 24 comité de dirección  
y red comercial
- 25 comité de dirección
- 28 red comercial



- 32 documentación legal



1

presentación

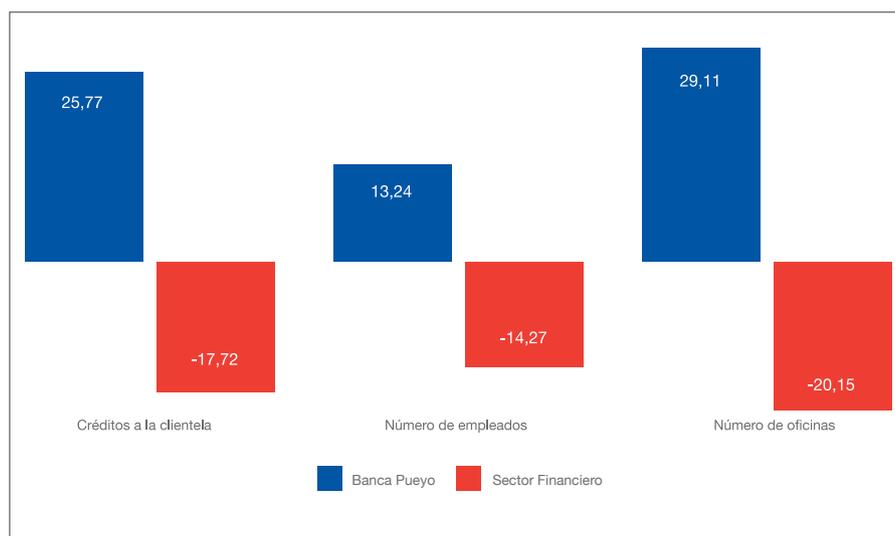
# presentación

## 1.1 Resumen Anual

En 2013, Banca Pueyo, S.A., ha cumplido 123 años de actividad bancaria y 57 como Sociedad Anónima.

Llevamos varios años de crisis financiera y económica internacional, y nos gustaría hacer una valoración de la evolución que han experimentado algunas de nuestras magnitudes durante el periodo de crisis 2007 – 2013:

- El **crédito a clientes en Banca Pueyo, creció durante la crisis un 25,77%**, mientras que en el conjunto del sector financiero descendió un -17,72%.
- El **número de empleados de Banca Pueyo creció el 13,24%**, mientras que en el conjunto del sector financiero descendió un -14,27%.
- El **número de oficinas de Banca Pueyo creció un 29,11%**, y en el conjunto del sector financiero descendió un -20,15%.

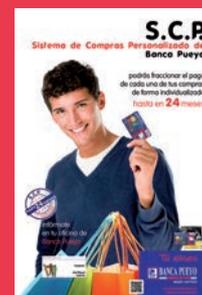


Todos estos crecimientos sin necesidad de recurrir a las ayudas al sector financiero, y sólo debido a haber optado siempre, como principio básico, por tener un balance fuerte y saneado.

Estos principios nos llevan a cumplir ampliamente con los requerimientos de capital, de tal forma que al cierre del ejercicio de 2013, nuestro **core capital** –recursos propios de máxima calidad– era del **12,70%** (TIER I) y nuestro **ratio de solvencia** en el **14,06%** (Ratio BIS II), frente al 12,00%, que mantenía a junio el sector financiero en su conjunto.

## Resultados

Durante 2013 el grupo Banca Pueyo, obtuvo unos **resultados netos de 4.492 miles de euros**, lo que supone un incremento del 49,78% respecto a los del año anterior.



# presentación

De ello destacamos:

- El **margen de intereses** que alcanzó **31.639** miles de euros, un 8,80% de crecimiento, el **margen bruto** que llegó a los **35.942** miles de euros, un 6,74% de crecimiento y el **resultado de la actividad de explotación**, que sumó **10.138** miles de euros, que descendió un -7,97%. Todo ello da un **resultado antes de impuestos** de 6.377 miles de euros, un 45,69% más que en 2012.
- El ratio de eficiencia se situó en el **42,89%**, mejorando en 6,41 puntos el del año anterior.
- Durante 2013 el **fondo de insolvencia** se ha incrementado en un importe de 6.443 miles de euros.



## Balance

Durante 2013 el **Balance del grupo Banca Pueyo, creció un 9,05%** respecto al del ejercicio anterior, alcanzando la cifra de 1.157.417 miles de euros.

Los **Recursos de Clientes** gestionados alcanzaron la cifra de **1.022.762 miles de euros**, superando los mil millones por primera vez. Esto supone un crecimiento del 11,49% durante el ejercicio. Si nos referimos exclusivamente a los **depósitos de clientes** en balance, estos suponen **958.181 miles de euros**, que ha supuesto un crecimiento del 9,79%, frente a un descenso de un -1,67% en el conjunto del sector financiero español.

El importe intermediado en **Cartera de Valores, Fondos de Inversión y Planes de Pensiones**, alcanzó la cifra de **64.581 miles de euros**, lo que supone un crecimiento del 44,76%.

Los **Créditos a la Clientela** descendieron ligeramente un -0,92%, suponiendo **686.114 miles de euros**, que contrasta mucho con el descenso experimentado en el conjunto del sector financiero del -10,20%. Los préstamos con garantía real suponen el 73,33% del crédito a la clientela.

**La empresa**, sociedades y autónomos, tienen un papel protagonista en la inversión crediticia de Banca Pueyo, suponiendo el **46,50% del total del crédito a la clientela**.

La **tasa de morosidad** sufrió una subida hasta alcanzar el **4,07%**, muy por debajo del 13,61% que mantenía el conjunto del sector financiero a finales de 2013. No obstante, y gracias a la política llevada a cabo en provisiones, **esta morosidad se encuentra cubierta con una tasa del 112,36%**, muy superior al 58% de cobertura que tiene el conjunto del sector financiero.

## Banca de Comercial y de Clientes

Una parte importante de nuestra estrategia comercial durante 2013 ha sido la de incrementar la

base de clientes. Fruto de ella, hemos conseguido **incrementar el número de nuestros Clientes en un 5,41%**.

Durante 2013 hemos continuado ofreciendo nuestros productos de depósito a plazo, los cuales ofrecen seguridad y rentabilidad. Entre ellos destacamos el **Depósitos a 18 meses** con liquidación al vencimiento, el **Depósito "Creciente"** a 18 y 24 meses y el **Depósito "Fiscal"** a 24 meses con liquidación al vencimiento.

A pesar de la caída en la venta de viviendas, hemos seguido comercializando productos hipotecarios para su adquisición, **Hipoteca Bonificada**, **Hipoteca Fácil** y las **Hipotecas Premium y Oro**. Productos muy atractivos y exclusivos destinados a clientes con fuerte vinculación a la entidad.

Cómo préstamos para consumo hemos estado comercializando nuestros productos MiniCrédito y Crédito Rápido. Y de una forma muy especial los préstamos Rehabilitación y Coche.

A la oferta de nuestras tarjetas VISA, Classic y Electron –ServiRed-, hemos añadido la nueva tarjeta e-Card, una tarjeta VISA de prepago que nos ofrece una gran seguridad para su uso en comercio electrónico, para control de gastos, para los viajes, etc.

A la empresa, le seguimos ofreciendo nuestros productos de financiación, tanto para la adquisición de activos fijos como de circulante, mediante **Descuento Comercial, Préstamos y Créditos, Leasing, Anticipos de Créditos, Préstamos ICO**, etc.

Nuestra gama de productos se completa con un extensa oferta de seguros comercializados por nuestra filial **Pueyo Mediación OBSV**, de las compañías de primera fila Zurich, Mapfre y Caser, a los que se sumaron los productos de Decesos y de Salud, y con los planes de pensiones ofrecidos por nuestra también filial, **Pueyo Pensiones EGFP**.

**Red comercial**

Hemos abierto **8 oficinas nuevas**, Guadajira, Valencia del Ventoso, Palomas, El Torviscal, Palazuelo, Balboa, Casas de Don Pedro y Valverde de Mérida. Con estas nuevas incorporaciones, hemos alcanzado la cifra de **100 oficinas de atención a nuestros clientes**, repartidas en las comunidades de **Extremadura, Madrid y Sevilla**.

Además, a lo largo del año y con el fin de mantener adaptadas y actualizadas las oficinas a las mejores condiciones de trabajo y de atención al cliente, se han realizado obras y servicios en oficinas. Durante el ejercicio, las obras y servicios realizados han continuado siendo las de reforzar los sistemas de seguridad y la adaptación y actualización de los sistemas informáticos de oficinas.

**Institucional**

En el plano institucional hemos de destacar las ya clásicas colabora-



# presentación

ciones con las distintas Administraciones Públicas, y muy especialmente las de ayuda a los clientes con la tramitación de las solicitudes de ayudas de la PAC, incluido su anticipo si así lo solicita el cliente, y la de la ayuda en la confección de la declaración anual del IRPF.

Mantenemos firmados convenios con el ICO, el Gobierno de Extremadura y con el Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente del Gobierno de España. En particular en 2013 se han firmado los siguientes convenios: Explotaciones Agrarias (1ª adenda), Fomento del Autoempleo, ICO-Empresas y Emprendedores 2013 e ICO-Internacionalización 2013.

También se han firmado convenios de colaboración con entidades privadas, tales como la Asociación de Agricultores y Ganaderos de Don Benito, Campoex, S.L. de Valdelacalzada y Perialisi S.A., además de los convenios vigentes con AFAVEX, Federación de Comerciantes de Móstoles, Cooperativa Ganadera de Castuera, Cooperativa Ganadera de Esparragosa de Lares y La Unión Monterrubiana del Campo "La Milagrosa" de Monterrubio de la Serena.

## Tecnología

Nuestra oficina virtual en internet, **e-pueyo.com** sigue con un altos crecimientos. Crece un 19,38% en el número de usuarios. A este importante incremento de usuarios ha contribuido significativamente el uso de **e-pueyo móvil**, que se encuentra disponible en las tres principales plataforma de dispositivos móviles, y la puesta en funcionamiento de nuestra plataforma de **correo web**, que redundará en beneficios económicos para el cliente, además de contribuir a un planeta más sostenible al eliminar el papel.

Un proyecto importante llevado a cabo durante 2013 ha sido nuestra adaptación a SEPA (Zona Única de Pago en Euros, en sus siglas en inglés), que ha supuesto la posibilidad de emisión y recepción de pagos en euros cómo si de pagos nacionales se tratara, dentro del contexto europeo.

A finales de año se aprobó un contrato por cinco años, para la migración completa de nuestros sistemas informáticos, a nuevos sistemas con la última tecnología, que nos dotará durante 2014 de mayor capacidad de proceso, velocidad, seguridad y eficiencia.

## Auditoría y Cumplimiento Normativo

Durante 2013 hemos realizado 57 auditorías *in situ* a oficinas, lo que supone que hemos auditado el 57% de las oficinas durante este ejercicio, además de continuar utilizando nuestras herramientas de auditoría a distancia.

En el plano del cumplimiento normativo, además de las labores habituales en LOPD, PBCyFT, Recursos Propios, Circular 4/2004, etc., hemos desarrollado actividades adicionales en la normativa de transparencia, en particular en la completa adaptación a la Circular 5/2012, hemos desarrollado procesos para completar la adaptación a las recomendaciones emitidas por el SEPBLAC, se han elaborado los procedimientos para la evaluación de la adecuación de los miembros del órgano de administración y de los titulares de funciones clave, e igualmente se han desarrollado procedimientos para la adecuada clasificación, seguimiento y comunicación de operaciones refinanciadas y reestructuradas.

Finalmente en el plano corporativo, destacamos la incorporación al Consejo de Administración y a la Comisión Ejecutiva de D. Francisco Javier del Pueyo Villalón, actual Director General. Esto supone la entrada en la administración de la sociedad de la cuarta generación de la familia del Pueyo.

Un año más el Consejo de Administración quiere expresar su **agradecimiento a todo el equipo de trabajadores** que conforman la plantilla del Grupo Banca Pueyo, que han sido los verdaderos artífices de sus resultados, y a los que desde estas páginas desea felicitar.

## 1.2 Órganos de Gobierno

### 1.2.1 Consejo de Administración

*Presidente:*

D. Ricardo del Pueyo Cortijo

*Vicepresidente y Consejero Delegado:*

D. Francisco Javier del Pueyo Cortijo

*Consejeros Vocales:*

D. Francisco Ruiz Benítez-Cano

D. Manuel Isidoro Martins Vaz

D. Francisco Javier Amo Fernández de Ávila

D. Francisco Javier del Pueyo Villalón

*Secretario no Consejero:*

Dña. María Teresa Balseira Pajuelo

### 1.2.2 Comisiones del Consejo de Administración

#### Comisión Ejecutiva

*Presidente:*

D. Francisco Javier del Pueyo Cortijo

*Vocal:*

D. Francisco Javier del Pueyo Villalón

*Secretario:*

D. Francisco Ruiz Benítez-Cano

#### Comité de Auditoría

*Presidente:*

D. Francisco Javier Amo Fernández de Ávila

*Vocales:*

D. Ricardo del Pueyo Cortijo

D. Francisco Ruiz Benítez-Cano

*Secretario no Miembro:*

Dña. María Teresa Balseira Pajuelo



D. Ricardo del Pueyo Cortijo  
*Presidente*



D. Francisco Javier del Pueyo Cortijo  
*Vicepresidente y Consejero Delegado*

A close-up photograph of several green wheat stalks, showing the developing grain heads. The stalks are vibrant green and have a fine, linear texture. A large, white, stylized number '2' is overlaid on the left side of the image, partially covering the wheat stalks.

2

información  
financiera

---

# información financiera

## 2.1 Datos relevantes

### Volumen de Negocio

	2013	2012	Var. %
Activos totales	1.157.417	1.061.344	9,05
Recursos propios	96.967	92.733	4,57
Patrimonio neto	106.547	95.024	12,13
Recursos gestionados:	1.022.762	917.387	11,49
En balance	958.181	872.773	9,79
Otros recursos intermediados	64.581	44.614	44,76
Créditos a la clientela (bruto)	686.114	692.473	(0,92)
Riesgos contingentes	14.162	17.272	(18,01)

Cifras en miles de euros

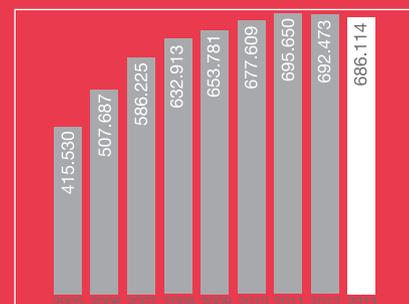


Recursos gestionados

### Solvencia

	2013	2012	Var. %
Ratio BIS (%)	14,06	14,49	(2,97)
De la que: Tier 1 (%)	12,70	13,85	(8,35)

Valores en porcentajes



De la que: Tier 1 (%)

### Gestión del Riesgo

	2013	2012	Var. %
Inversión crediticia	653.537	666.200	(1,90)
Deudores morosos	27.894	16.454	69,53
Provisiones para insolvencias	31.343	24.900	25,88
Ratio de morosidad (%)	4,07	2,38	71,10
Ratio de cobertura de morosos (%)	112,36	148,07	(24,11)

Cifras en miles de euros

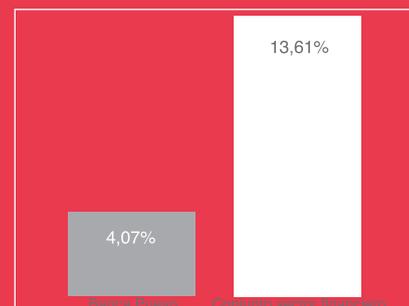


Ratio de morosidad

### Resultados

	2013	2012	Var. %
Margen de intereses	31.639	29.079	8,80
Margen bruto	35.942	33.672	6,74
Resultado de la actividad de explotación	10.138	11.016	(7,97)
Resultado antes de impuestos	6.377	4.377	45,69
Resultado después de impuestos	4.492	2.999	49,78

Cifras en miles de euros

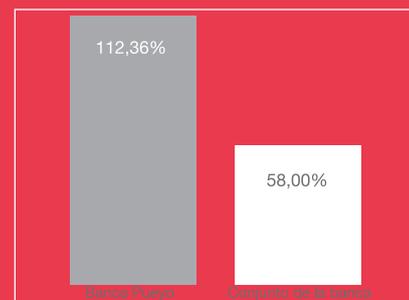


Resultado neto

### Rentabilidad y eficiencia

	2013	2012	Var. %
Activos totales medios	1.098.278	1.021.156	7,55
Recursos propios medios	95.123	92.277	3,08
ROA (%)	0,41	0,29	39,27
ROE (%)	4,72	3,25	45,30
Eficiencia (%)	42,89	49,30	(13,01)

Cifras en miles de euros



Cobertura de la morosidad

### Otros Datos

	2013	2012	Var. %
Número de usuarios de e-pueyo	22.839	19.131	19,38
Número de empleados de la Banca	250	233	7,30
Número de oficinas	100	92	8,70
Número de cajeros automáticos	86	78	10,26

Valores en unidades



# información financiera

## 2.2 Inversión crediticia

Créditos a la Clientela	2013	2012	Var. (%)
Sector público	0	0	0
Créditos aplicados a financiar activid, product.	303.590	307.721	(1,34)
Créditos aplicados a financiar gastos de hogares	366.771	361.965	1,33
Consumo y otros	15.753	22.787	(30,87)
<b>Total Crédito a la Clientela (Bruto)</b>	<b>686.114</b>	<b>692.473</b>	<b>(0,92)</b>
Correcciones de valor por deterioro de activos	(31.343)	(24.900)	25,88
Otros ajustes	(1.234)	(1.373)	(10,12)
<b>Total Crédito a la Clientela (Neto)</b>	<b>653.537</b>	<b>666.200</b>	<b>(1,90)</b>

Cifras en miles de euros

El crédito a la clientela (bruta) ha disminuido un -0,92% durante 2013. Una vez minorado por las correcciones de valor por deterioro de activos, el crédito a la clientela (neto) ha disminuido en 12.663 miles de euros lo que supone el 1,90% de disminución respecto al cierre de 2012.

Cómo vemos en el gráfico, mientras el crédito a la clientela disminuyó un 10,20% en el conjunto de Bancos, Cajas y Cooperativas de Créditos, en Banca Pueyo, el crédito tan sólo descendió un 0,92%.

La inversión con garantía real supone un 73,33% del total de la inversión en 2013, con un descenso de 1,27 puntos porcentuales en este ejercicio.

La inversión por plazos remanentes confirma el peso que tiene el crédito con garantía real en el conjunto del crédito a la clientela en el que el vencimiento de las operaciones suele ser superior a 5 años, alcanzando 508.933 miles de euros.



Crecimiento del Crédito

Créditos a la Clientela por plazo remanente	2013	2012	Var. (%)
Hasta 3 meses	32.010	14.882	115,09
Entre 3 meses y 1 año	40.795	66.474	(38,63)
Entre 1 año y 5 años	76.482	63.506	20,43
Másde 5 años	508.933	531.157	(4,18)
Vencimiento no determinado, vencido o sin clasificar	27.894	16.454	69,53
<b>Total Crédito a la Clientela (Bruto)</b>	<b>686.114</b>	<b>692.473</b>	<b>(0,92)</b>

Cifras en miles de euros

A final de 2013 el saldo de Activos dudosos se situaba en 27.894 miles de euros.

Las dotaciones netas para insolvencias constituidas en el ejercicio han ascendido a 6.443 miles de euros, alcanzado la cifra de 31.343 miles de euros.

El grupo Banca Pueyo, mantiene una gran calidad crediticia como muestra el ratio de morosidad que se sitúa en el 4,07%, frente a un 13,91% del sector financiero español. El índice de cobertura de la morosidad se sitúa en el 112,36%, frente al 58% de la banca. En el cuadro siguiente se reflejan los princi-

pales indicadores de calidad del activo de Banca Puyo, y su comparativa con los ofrecidos por el conjunto del sector financiero nacional.

Indicadores de Calidad de Activo	2013	2012
Ratio de morosidad	<b>4,07%</b>	2,36%
<i>Comparativa: Ratio morosidad sector financiero</i>	<b>13,61%</b>	10,44%
Ratio de cobertura	<b>112,36%</b>	148,07%
<i>Comparativa: Ratio cobertura sector financiero</i>	<b>58,00%</b>	69,00%
Fondo para insolvencia (miles de euros)	<b>31.343</b>	24.926

De acuerdo con la circular de Banco de España de 18 de enero de 2011, que obliga a las entidades financieras a incluir en sus memorias anuales a partir de 2010 determinada información cuantitativa referida a la financiación destinada a la construcción y promoción inmobiliaria y sus coberturas, así como del crédito a los hogares para la adquisición de vivienda y de los activos adjudicados, Banca Puyo ha incluido dicha información cuantitativa en su memoria anual en el apartado a.3) del epígrafe 6 de su memoria.

## 2.3 Mercados financieros

Las posiciones tanto de activo como de pasivo que reflejan la actividad en los mercados financieros del grupo Banca Puyo aparecen en los cuadros siguientes.

Activo	2013	2012	Var. (%)
Caja y depósitos en bancos centrales	<b>18.930</b>	15.066	25,65
Cartera de negociación	<b>182</b>	97	87,63
Activos finan. disponibles para la venta	<b>359.133</b>	248.456	44,55
Depósitos en entidades de crédito y otros activos financieros	<b>61.928</b>	68.635	(9,77)
Cartera de inversión a vencimiento	<b>31.362</b>	31.300	0,20
Derivados de cobertura	<b>0</b>	0	0,00
<b>Total</b>	<b>471.535</b>	<b>363.554</b>	<b>29,70</b>

Cifras en miles de euros

Pasivo	2013	2012	Var. (%)
Cartera de negociación	<b>155</b>	97	59,79
Depósitos de entidades de crédito	<b>14.377</b>	14.255	0,86
Depósitos de bancos centrales	<b>64.916</b>	64.557	0,56
Derivados de cobertura	<b>0</b>	0	0,00
Débitos representados por valores negociables	<b>4.646</b>	36.697	(87,34)
<b>Total</b>	<b>84.094</b>	<b>115.606</b>	<b>(27,26)</b>

Cifras en miles de euros

De las cifras anteriores es interesante comentar, por su cuantía, las relativas a los activos financieros disponibles para la venta y los depósitos en entidades financieras.

Respecto a los activos financieros disponibles para la venta su composición es la siguiente:

Activos financieros disponibles para la venta	2013	2012	Var. (%)
Valores representativos de la deuda	<b>343.453</b>	240.602	42,75
Otros instrumentos de capital	<b>15.680</b>	7.854	99,64
<b>Total Activos financieros disponibles para la venta</b>	<b>359.133</b>	<b>248.456</b>	<b>44,55</b>

Cifras en miles de euros



# información financiera



El valor contable de los fondos invertidos en Activos financieros disponibles para la venta se sitúa en 359,133 miles de euros, un 44,55% más que en el año inmediatamente anterior.

De los valores representativos de deuda, el 87,99% corresponde a valores de renta fija de residentes, un 9,21% lo es de deuda pública española y el 2,80% restante de renta fija de no residentes en España.

Del importe de los otros instrumentos de capital, el 99,56% se encuentra en activos de sociedades cotizadas y tan sólo el 0,44% se encuentra invertido en activos de sociedades que no tienen cotización.

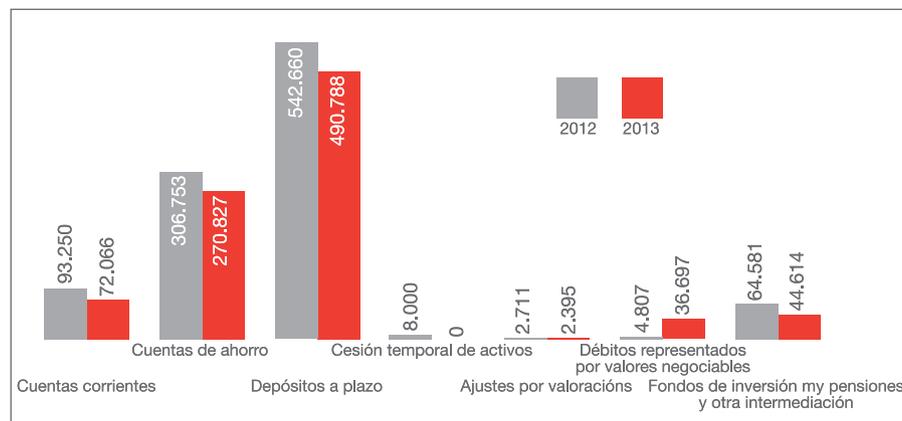
## 2.4 Recursos de Clientes

El grupo Banca Pueyo totalizó al cierre del ejercicio 2013 un importe de 958.181 miles de euros, en el agregado de sus recursos ajenos de clientes, es decir, en el montante global de los débitos y valores negociables en circulación, lo que supone un crecimiento del 9,79% respecto al año anterior.

En lo referente al total de los recursos de clientes gestionados, es decir añadiendo a la anterior magnitud los fondos de inversión y pensiones, más el resto de intermediación obtenemos una cifra de 1.022.762 miles de euros que supone un 11,49% de crecimiento respecto a la misma cifra del año anterior.

Recursos ajenos de Clientes	2013	2012	Var. (%)
Administraciones Públicas	15.942	9.988	55,11
Otros sectores residentes	934.019	822.680	13,53
Sector no residentes	1.152	1.013	13,72
Ajustes por valoración	2.711	2.395	13,19
<b>Total Débitos a Clientes</b>	<b>953.374</b>	<b>836.076</b>	<b>14,03</b>
Débitos representados por valores neg.	4.807	36.697	100,00
Pasivos subordinados	0	0	0,00
<b>Total Recursos de Clientes en Balance</b>	<b>958.181</b>	<b>872.773</b>	<b>9,79</b>
Fondos de Inversión y Pensiones y otra intermediación	64.581	44.614	44,76
<b>Total Recursos de Clientes Gestionados</b>	<b>1.022.762</b>	<b>917.387</b>	<b>11,49</b>

Cifras en miles de euros



## 2.5 Patrimonio neto

Patrimonio neto	2013	2012	Var. (%)
<b>Intereses minoritarios</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>
<b>Ajustes por valoración</b>	<b>9.580</b>	<b>2.291</b>	<b>318,16</b>
<b>Fondos propios</b>	<b>96.967</b>	<b>92.733</b>	<b>4,57</b>
Capital suscrito	4.800	4.800	0,00
Prima de emisión	0	0	0,00
Reservas	87.765	85.114	3,11
Resultado del ejercicio	4.492	2.999	49,78
Dividendos y retribuciones	-90	-180	
<b>Patrimonio neto</b>	<b>106.547</b>	<b>95.024</b>	<b>12,13</b>
Menos: Dividendo	0	0	0,00
<b>Patrimonio neto tras aplicación de resultados</b>	<b>106.547</b>	<b>95.024</b>	<b>12,13</b>

Cifras en miles de euros

Los recursos propios computables del grupo Banca Puyo de acuerdo con la circular 3/2008 de Banco de España han crecido en 2013 un 10,93%, alcanzando la cifra de 102.713 miles de euros. Esta cifra supone un superávit de 45.266 miles de euros sobre los requerimientos de recursos propios exigidos por la citada circular.

Recursos propios computables	31-12-2013	31-12-2012	Var. (%)
Recursos propio básicos			
Capital computable	4.800	4.800	0,00
Reservas computables	87.872	83.727	5,07
Recursos propios de segunda categoría	9.941	4.066	144,49
<b>Total recursos propios del Grupo</b>	<b>102.713</b>	<b>92.593</b>	<b>10,93</b>
Requerimientos de recursos propios	58.447	51.118	14,34
Superávit/(Déficit)	44.266	41.475	6,73

Cifras en miles de euros

El **ratio BIS** se sitúa en el 14,06% y el **ratio Tier 1**, en el 12,70%, mostrando la excelente posición de nivel de capital y solvencia del grupo Banca Puyo, que posiciona a Banca Puyo en los primeros puestos españoles en solvencia.

**-0,92%**

credito a clientes  
otras entidades -10,20%

**112,36%**

de cobertura por  
riesgo de morosidad

**11,49%**

crecimiento en total  
de Recursos de Clientes  
Gestionados

**12,70%**

Core Capital (Basilea II)  
de las mejores  
solvencias de España

**4,49 MM €**

de beneficios

**9,05%**

crecimiento de balance

**12,13%**

crecimiento  
del Patrimonio Neto

**5,41%**

crecimiento  
en número de clientes

# información financiera

## 2.6 Cuenta de resultados del Grupo Banca Pueyo

El grupo Banca Pueyo ha obtenido en el año 2013 un resultado neto atribuido al grupo de 4.492 miles de euros.

A nivel de la sociedad matriz, Banca Pueyo, S.A. ha obtenido un resultado neto de 3.010 miles de euros, representando el 67,01% de los resultados atribuidos al grupo.

Cuenta de resultados del Grupo	2013	2012	Var.%	2013	2012	Var.%
Intereses y rendimientos asimilados	45.481	44.364	2,52	4,14	4,04	0,10
Intereses y cargas asimiladas	(13.842)	(15.285)	(9,44)	(1,26)	(1,39)	0,13
Remuneración capital reembolsa. a la vista	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Margen de Intereses</b>	<b>31.639</b>	<b>29.079</b>	<b>8,80</b>	<b>2,88</b>	<b>2,65</b>	<b>0,23</b>
Rendimientos de instrumentos de capital	188	312	(39,74)	0,02	0,03	(0,01)
Resultado de entidades valoradas por el método de la participación	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
Comisiones percibidas	5.983	5.626	6,35	0,54	0,51	0,03
Comisiones pagadas	(398)	( 433)	(8,08)	(0,04)	(0,04)	0,00
Resultados de operaciones financieras (neto)	417	431	(3,25)	0,04	0,04	(0,00)
Diferencias de cambio (neto)	3	4	(25,00)	0,00	0,00	0,00
Otros productos de explotación	1.697	428	296,50	0,15	0,04	0,12
Otras cargas de explotación	(3.587)	(1.775)	102,08	(0,33)	(0,16)	(0,16)
<b>Margen Bruto</b>	<b>35.942</b>	<b>33.672</b>	<b>6,74</b>	<b>3,27</b>	<b>3,07</b>	<b>0,21</b>
Gastos de administración	(15.414)	( 16.600)	(7,14)	(1,40)	(1,51)	0,11
Gastos de Personal	(8.467)	( 8.076)	4,84	(0,77)	(0,74)	(0,04)
Otros gastos generales de admón.	(6.947)	( 8.524)	(18,50)	(0,63)	(0,78)	0,14
Amortización	(858)	( 922)	(6,94)	(0,08)	( 0,08)	0,01
Dotaciones a provisiones (neto)	(122)	385	(131,69)	(0,01)	0,04	(0,05)
Pérdidas por deterioro de activos (neto)	(9.410)	( 5.519)	70,50	(0,86)	(0,50)	(0,35)
<b>Resultado de la actividad de explotación</b>	<b>10.138</b>	<b>11.016</b>	<b>(7,97)</b>	<b>0,92</b>	<b>1,00</b>	<b>(0,08)</b>
Pérdidas por deterioro del resto de activos (neto)	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
Ganancias / (Pérdidas) en la baja de activos no clasificados como no corrientes en venta	181	272	(33,46)	0,02	0,02	(0,01)
Diferencia negativa de consolidación	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
Ganancias / (Pérdidas) de activos no corrientes en venta no clasificados como operaciones interrumpidas	(3.942)	( 6.911)	(42,96)	(0,36)	(0,63)	0,27
<b>Resultados antes de impuestos</b>	<b>6.377</b>	<b>4.377</b>	<b>45,69</b>	<b>0,58</b>	<b>0,40</b>	<b>0,18</b>
Impuesto sobre beneficios	(1.885)	( 1.378)	36,79	(0,17)	(0,13)	(0,05)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>4.492</b>	<b>2.999</b>	<b>49,78</b>	<b>0,41</b>	<b>0,27</b>	<b>0,14</b>
Resultado atribuido a la minoría	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Resultado atribuido al Grupo</b>	<b>4.492</b>	<b>2.999</b>	<b>49,78</b>	<b>0,41</b>	<b>0,27</b>	<b>0,14</b>

(Datos en miles de euros)

(Datos en % de los ATM)

La evolución de los resultados desde el año 1997 es el que aparece en el cuadro siguiente, tanto antes como después de impuestos.

### Cuenta de Resultados

Años	Antes de Impuestos - Variación s/año anterior			Después de impuestos - Variación s/año anterior		
	Miles de euros	Absoluta	Relativa %	Miles de euros	Absoluta	Relativa %
<b>2013</b>	<b>6.377</b>	<b>2.000</b>	<b>45,69</b>	<b>4.492</b>	<b>1.493</b>	<b>49,78</b>
2012	4.377	-2.809	-39,09	2.999	-2.118	-41,39
2011	7.186	-957	-11,75	5.117	-644	-11,18
2010	8.143	-2.493	-23,44	5.761	-1.760	-23,40
2009	10.636	-2.425	-18,57	7.521	-1.680	-18,26
2008	13.061	-362	-2,70	9.201	37	0,40
2007	13.423	4.551	51,30	9.164	3.331	57,11
2006	8.872	1.862	26,56	5.833	1.162	24,88
2005	7.010	1.547	28,32	4.671	1.755	60,19
2004	5.463	908	19,93	2.916	284	10,79
2003	4.555	1.955	75,19	2.632	397	17,76
2002	2.600	-1.234	-32,19	2.235	-295	-11,66
2001	4.037	203	5,29	2.789	259	10,24
2000	3.834	-487	-11,27	2.530	-373	-12,85
1999	4.321	-20	-0,46	2.903	160	5,83
1998	4.341	254	6,21	2.743	135	5,18
1997	4.087	236	6,13	2.608	98	3,90

Cifras en miles de euros

Nota: Los ejercicios anteriores a 2004 figuran con criterios no circular B.E. 4/2004

## 2.7 Balance de Situación del Grupo Banca Puego

Activo	2013	2012	Var. (%)
Caja y Depósitos en Bancos Centrales	18.930	15.066	25,65
Cartera de Negociación	182	97	87,63
Activos Financieros disponibles para la venta	359.133	248.456	44,55
Inversiones Crediticias	715.465	734.835	(2,64)
Cartera de Inversión a Vencimiento	31.362	31.300	0,20
Derivados de Cobertura	0	0	0,00
Activos No Corrientes en venta	13.497	11.547	18,89
Activo Material	13.353	15.052	(11,29)
Activos Fiscales	5.464	4.832	13,08
Resto de Activos	31	159	(80,50)
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1.157.417</b>	<b>1.061.344</b>	<b>9,05</b>
<b>Pasivo y Patrimonio Neto</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>Var. (%)</b>
Cartera de Negociación	155	97	59,79
Pasivos Financieros a Coste Amortizado	1.042.120	962.712	8,25
Provisiones	314	193	62,69
Pasivos Fiscales	6.381	3.038	110,04
Resto de Pasivos	1.900	280	578,57
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>1.50.870</b>	<b>966.320</b>	<b>8,75</b>
<b>Patrimonio Neto</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>Var. (%)</b>
Ajustes por Valoración	9.580	2.291	318,16
Fondos Propios	96.967	92.733	4,57
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>106.547</b>	<b>95.024</b>	<b>12,13</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>1.157.417</b>	<b>1.061.344</b>	<b>9,05</b>
<b>Pro-Memoria</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>Var. (%)</b>
Riesgos y Compromisos Contingentes	14.162	17.272	(18,01)
Compromisos Contingentes	38.771	35.425	9,45

Cifras en miles de euros

3

información  
de sesión

# información de gestión

## 3.1 Clientes

Nuestra vocación de **servicio a los Clientes** ha hecho, durante 2013, del crecimiento del número de clientes, uno de nuestros objetivos estratégicos prioritarios. Fruto de ello ha sido el crecimiento neto del 5,41% en el número de clientes activos al cierre de 2013.

Hemos ofrecido a nuestros clientes **todos los productos y servicios** que necesitan para cubrir sus necesidades financieras, teniéndole siempre como principal referencia de nuestra actividad. Además los estamos ofreciendo por distintos canales: **oficina virtual e-pueyo.com, e-pueyo móvil, alertas a sms y correo electrónico, cajeros automáticos, correo web** y por supuesto nuestra amplia red comercial con **más de 100 oficinas** abiertas al público.

## 3.2 Productos y Servicios

Como Banca de Clientes toda nuestra estrategia comercial está orientada a ellos, y en buscar productos y servicios que más se adapten a sus necesidades y características.

Durante el año 2013 continuamos con nuestra filosofía de ofrecer los mejores productos y servicios, apostando por la calidad, el asesoramiento personalizado, la garantía e independencia sin caer en la búsqueda fácil del beneficio y apostando por la continuidad en las relaciones con nuestros clientes.

Por ello seguimos, como hemos hecho siempre, ofreciendo productos de depósitos que aporten rentabilidad y seguridad a nuestros clientes. Hemos continuado comercializando nuestras tradicionales impositions a plazo fijo, actualizándolas para dotarlas, además, de una interesante rentabilidad fiscal, tales como el Depósito Fiscal a 24 meses. También hemos aumentado nuestra cartera de depósitos con los Depósitos Crecientes a 18 y 24 meses.

Los saldos de los recursos de clientes invertidos en productos a **plazo fijo** subieron durante el ejercicio el 10,57%, alcanzando 542.660 miles de euros y los saldos en **cuentas a la vista** un 16,65%, hasta la cifra de 400.003 miles de euros.

Dentro de los **recursos gestionados** de nuestros clientes, la cartera de valores de clientes se incrementó un 103,92% alcanzando la cifra de 30.200 miles de euros, el saldo de los derechos consolidados de los planes de pensiones se incrementaron en un 14,90%, llegando a 29.942 miles de euros. El saldo del valor liquidativo de los fondos de inversión alcanza, a final de ejercicio, la cifra de 4.439 miles de euros, un 12,10% de crecimiento.

Nuestras **tarjetas**, todas con su chip EMV han alcanzado la cifra de 42.717 representando un incremento de 8,18%. Nuestra oferta de tarjetas se ha incrementado en 2013 con el lanzamiento de la e-Card, tarjeta prepago, directa y principalmente creada para la realización de compras por internet de modo seguro, aunque también utilizable en comercios tradicionales y cajeros automáticos.

Con respecto a los **tpv's** hemos pasado a tener 959 que supone un crecimiento del 19,13%.

En Banca Pueyo contamos con **86 cajeros automáticos** un 10,26% más que en el ejercicio anterior, fruto del esfuerzo de acercar este canal a la mayor cantidad posible de nuestros clientes.

En lo que se refiere a la **inversión crediticia**, se ha producido por primera vez una disminución del -0,92%, que no obstante contrasta con el -10,20% de disminución del crédito a la clientela en el conjunto del sector financiero español durante 2013. Este dato junto con el experimentado en los recursos de cliente hace que hayamos mantenido nuestro excelente ratio de liquidez. El producto que más cifra representa en nuestro balance es el de los préstamos hipotecarios, un 73,33% del total del crédito a la clientela.



## información de gestión

El importe de préstamos hipotecarios al cierre de 2013 era de 503.585 miles de euros que ha supuesto una disminución del -1,27% sobre el dato del 2012, debido principalmente a la caída de la venta de viviendas.

Además en este apartado de inversión crediticia seguimos creciendo:

- Consolidando nuestras ofertas para nuestros clientes (personas físicas) con préstamos personales bonificados con descuentos en el tipo de interés por la contratación de seguros de hogar, vida y/o auto.
- Anticipando las ayudas PAC a ganaderos y agricultores e incluso financiando los importes de los seguros de sus explotaciones a tipos preferentes.
- Promocionando en nuestras oficinas las contrataciones de productos específicos destinados a satisfacer sus necesidades tanto de reformas de viviendas, renovación de vehículos con garantías personales.
- Como en años anteriores, también se han realizado acciones comerciales para la contratación y promoción de tarjetas VISA de crédito a la que hemos dotado de la posibilidad de realizar aplazamientos en el pago de determinadas compras, mediante nuestro Sistema de Compras Personalido (SCP).

En los **préstamos al consumo** seguimos apostando por nuestra herramienta de análisis de riesgos (SERO) que de una forma automática valora la solicitud de nuestros clientes. En 2013 hemos mantenido nuestros tres productos: **Crédito rápido, Minicrédito y Tarjeta de Crédito**.

En el año 2013 siguen vigentes los convenios con AFAVEX, Federación de Comerciantes de Móstoles, Cooperativa Ganadera de Castuera, Cooperativa Ganadera de Esparragosa de Lares, La Unión Monterrubiana del Campo "La Milagrosa" de Monterrubio de la Serena, además se han firmado nuevos convenios con: la Asociación de Agricultores y Ganaderos de Don Benito, Campoex, S.L. de Valdelacalzada y Pieralisi S.A.

En los productos de empresa, Banca Pueyo ha continuado ofreciendo a sus clientes todos los convenios con el ICO, Gobierno de Extremadura y con el Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente del Gobierno de España.

También se han firmado convenios con el Gobierno de Extremadura para el sector agrícola y ganadero, y en concreto el de las ayudas a la PAC, Explotaciones de Olivar y Viñas, el convenio de Explotaciones Frutícolas Extremeñas y el del Porcino Ibérico Extremeño.

En el área de seguros la actividad comercial se ha centrado mucho en los productos para Pymes y en los productos de ahorro, continuando la comercialización de los seguros de protección de pagos de préstamos (PPI), además de los seguros de decesos y salud de los que iniciamos su comercialización el ejercicio anterior.

Así en seguros, a través de nuestra filial Pueyo Mediación, OBSV, se ha alcanzado un volumen de negocio de 9,4 millones de euros, de los cuales 4,5 millones corresponden a diversos y 3,4 millones a vida. Es de destacar el apartado de seguros agrarios que han superado 1,5 millones de euros en primas, cada vez con mayor número de pólizas y cultivos asegurados.

En Banca Pueyo estamos apostando por la calidad de este área tanto desde el punto de vista de la contratación como desde la gestión de los siniestros a través de nuestro servicio de Agropueyo.

La filial Pueyo Mediación, OBSV ha aportado en el ejercicio el 18,65% de los resultados positivos.

### 3.3 Canales

Portal corporativo de Banca Puego: Durante 2013 se ha seguido incrementando el contenido del nuevo portal en internet en la dirección [www.bancapueyo.es](http://www.bancapueyo.es), principalmente con información corporativa y de normativa de transparencia.

**Oficina virtual por internet e-pueyo.com:** En línea con ejercicios anteriores, la evolución de este canal ha sido muy positiva, obteniéndose 1,6 millones de visitas de clientes, que supone un incremento del 23% durante 2013.

También se ha visto incrementado el número de transacciones, con un total de más de 10 millones transacciones. El número de usuarios ha crecido alcanzado los 22.839 usuarios, un 19,38% más que en 2012.

Banca Puego, mantiene una apuesta firme por este canal y por ello hemos desarrollado, la **Banca móvil**, que permite a los usuarios de teléfonos móviles de última generación el acceso a e-pueyo.com de una forma más ágil, rápida y personal. Esta aplicación se encuentra disponible en las tres principales plataforma de descargas de telefonía móvil.

También dentro de este canal hemos puesto en funcionamiento el novedoso sistema de **correo web**, que permite a los usuarios de este servicio completamente gratuito, acceder a su correspondencia de forma electrónica y además obtener un ahorro al no tener que pagar los costes de correo en sus comunicaciones.

**SMS y e-mail:** Este novedoso canal se puso en funcionamiento durante 2012 para enviar, bien SMS a teléfonos móviles bien e-mail a buzones de correos electrónicos, de aquellas alertas que el cliente seleccione y desee estar informado. Además de la utilidad de mantener bien informado al cliente, cumple una gran función de seguridad al dar mucho más control de sus cuentas y operaciones a los clientes.

**Cajeros automáticos:** A final de 2013 se contaba con 86 cajeros automáticos, la mayoría en oficinas del banco, puesto que este año no se ha instalado ninguno en otras ubicaciones, por lo que mantenemos los 7 cajeros desplazados que ya existían al cierre del ejercicio anterior.

**Oficinas:** Banca Puego tiene presencia en tres Comunidades Autónomas: Extremadura, Madrid y Andalucía. En el año 2013 se han abierto 8 nuevas oficinas, Guadajira, Valencia del Ventoso, Palomas, El Torviscal, Palazuelo, Balboa, Casas de Don Pedro y Valverde de Mérida.

86

cajeros automáticos

+8,18%

de tarjetas

+19,38%

de usuarios nuevos e-pueyo

1,6 MM

de visitas a e-pueyo.com

1,5 MM €

de seguros agrarios

73,33%

de la inversión es hipotecaria

250

plantilla del grupo

13.838

horas de formación

completa adaptación a SEPA  
tecnología de alto  
rendimiento y seguridad  
sms y e-mail, nuevos canales  
depósitos rentables y seguros  
anticipos PAC  
correo web y banca móvil

# información de gestión

## 3.4 Recursos humanos

En Banca Pueyo, se finalizó el ejercicio de 2013 con un total de 242 personas en la plantilla del Banco y de 250 personas en el total del Grupo.

Las personas que trabajan en Banca Pueyo, en la atención al cliente, tienen una completa formación en áreas tan diversas como la cumplimentación de los expedientes de la P.A.C. (Política Agraria Comunitaria), la Declaración sobre la Renta de las Personas Físicas y su presentación telemática, prevención del blanqueo de capitales, protección de datos de carácter personal, seguros de autos, vida, diversos y agrarios, intermediación financiera en planes de pensiones, fondos de inversión y valores, códigos éticos y reglamentos internos, así como de todos los servicios financieros y productos puramente bancarios.

La gestión del conocimiento tiene especial protagonismo, tal es así que todos los empleados del banco cuentan con acceso a la intranet corporativa y en general a internet, así de como cuenta de correo electrónico. Toda la plantilla del Banco tienen acceso a todas las aplicaciones que suministra Google Apps, lo que favorece, además de la transferencia de conocimientos, el trabajo colaborativo, la gestión del tiempo y la eficiencia.

En el área de formación, este ejercicio ha sido especialmente significativo ya que se han realizado 82 cursos, de los cuales 22 han sido internos y 60 externos, en los que han participado como alumnos 1.126 personas, y han supuesto un total de 13.838 horas lectivas. Los cursos principales han sido sobre el Plan de formación continua en Seguros, Google App, Seguridad, PAC, Código de Ética, PBC, LOPD e IRPF, etc, a los que se han sumado los de Introducción a SEPA y Gestión de Impagados y Recuperación de Deuda.

Son de destacar, por su cantidad de asistentes y horas, los cursos realizados sobre formación continuada en seguros, así como los referidos a cumplimiento normativo, LOPD y Prevención de Blanqueo de Capitales principalmente.

Es de destacar el auge que ha experimentado la realización de cursos sobre plataformas de e-learning a través de internet y de nuestra propia intranet, habiéndose integrado la plataforma Moodle con nuestro directorio activo, permitiéndonos acceder a ella desde cualquier lugar.



### 3.5 Tecnología y Sistemas

El ejercicio de 2013 ha sido otro ejercicio de un intenso trabajo en el área de la tecnología y de los sistemas de información. Las áreas en las que se ha actuado principalmente han sido las de **cumplimiento normativo**, para cumplir con nuestras obligaciones legales, las **seguridad informática**, para dotar tanto a nuestros sistemas, como a nuestras oficinas de las mejores herramientas para prevenir y detectar fraudes y/o fallos, y por supuesto en las **áreas operativas** del Banco, para mejorar y hacer más eficientes todos los procesos en oficinas y SS.CC, y de **servicio a nuestros clientes**.

Destacamos las siguientes actuaciones en este ámbito:

- Nuestra plataforma de oficina por internet, **e-pueyo**, ha seguido evolucionando, con nuevas operaciones (recarga de teléfonos móviles, etc.) y más seguridad. Destacamos por su importancia el desarrollo del **correo web**. Sistema por el que el cliente puede consultar su correspondencia en formato electrónico. Igualmente de importante ha sido el desarrollo de la **Banca Móvil e-pueyo.com**, que permite a los clientes conectarse cómoda, rápida y ágilmente a nuestros servicios de e-pueyo. En 2013 se incluyó dentro de e-pueyo móvil el correo web.
- **Adaptaciones normativas**, habiendo culminado nuestra adaptación a la Circular 5/2012 de Banco de España, sobre transparencia de los servicios bancarios y responsabilidad en la concesión de préstamos y haber iniciado el proceso de adaptación de nuestro sistema de PBCyFT a las recomendaciones del SEPBLAC.
- Otro proyecto estrella del ejercicio 2013 fue nuestra completa adaptación a SEPA (Zona Única de Pagos en Euros), que nos permite desde principios de 2014 remitir/recibir adeudos domiciliados y transferencias hacia/desde 33 países de la zona euro.
- En SS.CC. y oficinas se ha culminado la actualización a la versión de Windows 7 en sustitución de Windows XP, que aporta sustanciales ventajas en la administración y actualización de la red.
- Muy importante ha sido el contrato firmado a finales de 2013, para la renovación de los sistemas informáticos del Banco, tanto principal como de respaldo, que nos dotará durante 2014 de mayor capacidad de proceso, velocidad, seguridad y eficiencia. Dentro del proyecto que tiene una duración de 5 años, se contempla la ubicación de nuestros servidores en CPD's, dotados de instalaciones de alta seguridad y de continuidad de negocio.



4

comité  
de dirección  
y reedcomercial

# comité dirección y red

## 4.1 Comité de Dirección

*Director General:*

D. Francisco Javier del Pueyo Villalón

*Subdirector General de Organización:*

D. Francisco Ruiz Benítez-Cano

*Subdirector General Financiero:*

D. José María Ramos García

*Secretaría General:*

D. Ángel Luis Sánchez Corrales

*Departamento de Riesgos:*

D. José Díaz Moraga

*Dirección Comercial:*

D. Dionisio Guisado Escudero

*Departamento de Informática:*

D. Francisco Javier Gómez Gómez

*Departamento Jurídico:*

D. Justo García de Paredes Sánchez

*Departamento de Banca Empresa y Dirección Zona Madrid-Sevilla:*

D. Rubén Herrero Martín

*Dirección de Zona de Villanueva de la Serena:*

D. Alfonso Miguel Tapia Raposo

*Dirección de Zona de Barros:*

D. Joaquín Alberto Sánchez Calzado

*Dirección de Zona de Vegas Altas:*

D. Juan Carlos Carmona Casado

*Dirección de Zona de de La Serena:*

D. Miguel Muñoz Parejo

*Dirección de Zona de Badajoz:*

D. Ramón Rueda Gutiérrez

*Dirección de Zona de Mérida:*

D. Matías Redondo Parejo

*Dirección de Zona de Cáceres:*

D. José María Rodríguez de Liébana Tajuelo

*Dirección de Zona Sur:*

D. José Joaquín Hidalgo García



D. Francisco Javier del Pueyo Villalón  
Director General

BANCA PUEYO





# comité de dirección y red

## 4.2 Red Comercial

### 4.2.1 Badajoz

#### Aceuchal

Pilar, 4  
06207-Aceuchal  
tel.: 924 687 610 - fax: 924 697 556

#### Alconchel

Avda. de Extremadura, s/n  
06131-Alconchel  
tel.: 924 420 070 - fax 924 421 004

#### Aljucén

Badajoz, 2  
06894-Aljucén  
tel.: 924 316 497 - fax 924 316 497

#### Almendral

Carolina Coronado, 2  
06171-Almendral  
tel.: 924 483 050 - fax 924 478 39

#### Almendralejo

Plaza de la Constitución, 1  
06200-Almendralejo  
tel.: 924 661 796 - fax 924 670 597

#### Azuaga

Estalajes, 67  
06920-Azuaga  
tel.: 924 897 556 - fax 924 897 555

#### Badajoz, O.P.

Avda. de Europa, 13  
06004-Badajoz  
tel.: 924 257 750 - fax 924 257 926

#### Badajoz, San Fernando

García de Paredes, 25  
06006-Badajoz  
tel.: 924 286 419 - fax 924 478 405

#### Badajoz, San Roque

Avda. Ricardo Carapeto, 25 A  
06008-Badajoz  
tel.: 924 238 011 - fax 924 478 406

#### Badajoz, Valdepasillas

José María Alcaraz y Alenda,  
Edificio Montevideo, Local 17  
06011-Badajoz  
tel.: 924 224 784 - fax 924 478 407

#### Balboa

Nuestra Señora de las Nieves, s/n  
06195-Balboa  
tel.: 924 478 415 - fax 924 478 416

#### Barcarrota

Plaza de Emilio Castelar, 9  
06160-Barcarrota  
tel.: 924 736 622 - fax 924 757 555

#### Bienvenida

Manzarra, s/n  
06250-Bienvenida  
tel.: 924 506 150 - fax 924 587 556

#### Burguillos del Cerro

Mesones, 4  
06379-Burguillos del Cerro  
tel.: 924 574 253 - fax 924 576 555

#### Calera de León

Queipo de Llano, 6 bajo  
06292-Calera de León  
tel.: 924 584 179 - fax 924 587 557

#### Campanario

Plazuela, 4  
06460-Campanario  
tel.: 924 831 655 - fax 924 869 568

#### Carmonita

Plaza de España, 7  
06488-Carmonita  
tel.: 924 321 657 - fax 924 281 377

#### Casas de Don Pedro

Orellana, 3  
06033-Casas de Don Pedro  
tel.: 924 869 573 - fax 924 869 574

#### Castuera

Mártires de la Cruzada, 3  
06420-Castuera  
tel.: 924 761 086 - fax 924 773 942

#### Cheles

Pedro de Valdivia, 3  
06105-Cheles  
tel.: 924 423 203 - fax 924 421 003

#### Cordobilla de Lácara

Avda. de Extremadura, 1  
06487-Cordobilla de Lácara  
tel.: 924 320 206 - fax 924 281 373

#### Don Álvaro

Plaza de la Iglesia, 1  
06820-Don Álvaro  
tel.: 924 367 246 - fax 924 369 700

#### Don Benito, O.P.

Arroyazo, 9  
06400-Don Benito  
tel.: 924 800 092 - fax 924 800 011

#### Don Benito, José María Álvarez

José María Álvarez, 4  
06400-Don Benito  
tel.: 924 808 213 - fax 924 869 555

#### Don Benito, San Gregorio

Plaza de San Gregorio, 1  
06400-Don Benito  
tel.: 924 808 078 - fax 924 869 563



**El Torviscal**

Sierra de Guadalupe, s/n  
06717-El Torviscal  
tel.: 924 869 571 - fax 924 869 572

**Esparragalejo**

Virgen de la Salud, 7  
06860-Esparragalejo  
tel.: 924 322 570 - fax 924 281 370

**Esparragosa de la Serena**

Gabriel y Galán, 1  
06439-Esparragosa de la Serena  
tel.: 924 776 239 - fax 924 787 555

**Esparragosa de Lares**

Plaza Príncipe de Asturias, 7  
06620-Esparragosa de Lares  
tel.: 924 633 660 - fax 924 687 555

**Fuente de Cantos**

Llerena, s/n  
06240-Fuente de Cantos  
tel.: 924 501 248 - fax 924 501 248

**Guadajira**

Las Mercedes, 5  
06187-Guadajira  
tel.: 924 449 761 - fax 924 478 409

**Guareña**

Don Diego López, 1  
06470-Guareña  
tel.: 924 350 871 - fax 924 369 701

**Hernán Cortés**

Méjico, 1  
06412-Hernán Cortés  
tel.: 924 821 287 - fax 924 869 56

**Higuera de la Serena**

Plaza de España, 30  
06441-Higuera de la Serena  
tel.: 924 771 429 - fax 924 787 556

**La Coronada**

Plaza de la Constitución, 3  
06469-La Coronada  
tel.: 924 826 526 - fax 924 869 562

**La Garrovilla**

Mérida, 8  
06870-La Garrovilla  
tel.: 924 346 106 - fax 924 281 372

**La Haba**

Peña, 16 bajo  
06714-La Haba  
tel.: 924 823 267 - fax 924 869 565

**La Morera**

Doctor Fleming, 8  
06176-La Morera  
tel.: 924 696 151 - fax 924 697 558

**La Parra**

Juan Carlos I, 67  
06176-La Parra  
tel.: 924 682 556 - fax 924 697 557

**La Roca de la Sierra**

Fray Alonso de Manzanete, 69 bajo  
06190-La Roca de la Sierra  
tel.: 924 406 360 - fax 924 408 555

**Llera**

Médico Antonio Caro, 1  
06227-Llera  
tel.: 924 875 218 - fax 924 884 500

**Lobón**

Nueva, 6  
06498-Lobón  
tel.: 924 447 571 - fax 924 478 412

**Los Guadalperales**

San José, 1  
06713-Los Guadalperales  
tel.: 924 856 714 - fax 924 869 560

**Maguilla**

Pza. de la Constitución, 25  
06939-Maguilla  
tel.: 924 897 557 - fax 924 897 558

**Malpartida de la Serena**

Plaza de España, 10  
06440-Malpartida de la Serena  
tel.: 924 776 644 - fax 924 787 558

**Manchita**

Plaza Don Pedro María Jiménez, 2  
06478-Manchita  
tel.: 924 365 963 - fax 924 369 704

**Medellín**

San Francisco, 22  
06411-Medellín  
tel.: 924 822 572 - fax 924 869 566

**Mengabril**

Plaza de España, 2  
06413-Mengabril  
tel.: 924 822 120 - fax 924 869 554

**Mérida, El Prado**

Políg. El Prado Complejo Empresarial  
Palencia, s/n - Nave 10 B  
06800-Mérida  
tel.: 924 370 103 - fax 924 281 375

**Mérida**

Oviedo, 22  
06800-Mérida  
tel.: 924 330 172 - fax 924 331 016

**Mirandilla**

Santa María Magdalena, 20  
06891-Mirandilla  
tel.: 924 320 838 - fax 924 281 376

## comité de dirección y red

### Monterrubio de la Serena

Peón de la Villa, 1  
06427-Monterrubio de la Serena  
tel.: 924 635 221 - fax 924 657 556

### Montijo

Avda. Emperatriz Eugenia, 8  
06480-Montijo  
tel.: 924 455 930 - fax 924 478 402

### Navalvillar de Pela

Cantarranas, 20  
06760-Navalvillar de Pela  
tel.: 924 860 016 - fax 924 869 556

### Nogales

Bernáldez Grinda, 3 A  
06173-Nogales  
tel.: 924 481 351 - fax 924 478 414

### Olivenza

Avda. Ramón y Cajal, 14 B  
06100-Olivenza  
tel.: 924 492 859 - fax 924 478 004

### Orellana la Vieja

Real, 22  
06740-Orellana la Vieja  
tel.: 924 866 201 - fax 924 869 569

### Palazuelo

Nardo, 3  
06717-Palazuelo  
tel.: 924 869 552 - fax 924 869 553

### Palomas

Plaza de la Constitución, s/n  
06476-Palomas  
tel.: 924 369 705 - fax 924 369 706

### Puebla de la Calzada

Plaza de España, 8  
06490-Puebla de la Calzada  
tel.: 924 459 020 - fax 924 478 401

### Puebla del Prior

Cervantes, 11  
06299-Puebla del Prior  
tel.: 924 521 503 - fax 924 521 502

### Quintana de la Serena

Plaza de Hernán Cortés,  
Esq. Miguel Barquero  
06450-Quintana de la Serena  
tel.: 924 777 810 - fax 924 787 557

### Rena

José Antonio, 21  
06715-Rena  
tel.: 924 835 178 - fax 924 869 557

### Retamal de Llerena

Pza. de Extremadura, 11  
06442-Retamal de Llerena  
tel.: 924 787 559 - fax 924 787 560

### Ribera del Fresno

Meléndez Valdés, 30  
06225-Ribera del Fresno  
tel.: 924 537 055 - fax 924 521 501

### Ruecas

Plaza Mayor, 8  
06412-Ruecas  
tel.: 924 853 668 - fax 924 869 567

### Salvatierra de los Barros

Plaza de España, 3  
06175-Salvatierra de los Barros  
tel.: 924 698 333 - fax 924 697 555

### San Benito de la Contienda

El Cura, 28 B  
06106-San Benito de la Contienda  
tel.: 924 494 100 - fax 924 478 408

### San Pedro de Mérida

Virgen de la Albuena, 5  
06893-San Pedro de Mérida  
tel.: 924 325 141 - fax 924 281 371

### Santa Amalia

Plaza de España, 5  
06410-Santa Amalia  
tel.: 924 830 212 - fax 924 830 748

### Táliga

Plaza de Luis Chamizo, 2  
06133-Táliga  
tel.: 924 422 094 - fax 924 421 001

### Torre de Miguel Sesmero

Plaza de España, 3  
06172-Torre de Miguel Sesmero  
tel.: 924 483 320 - fax 924 478 413

### Trujillanos

Felipe Trigo, 5  
06892-Trujillanos  
tel.: 924 327 306 - fax 924 281 374

### Valdelacalzada

Plaza de España, 17 bis  
06185-Valdelacalzada  
tel.: 924 447 211 - fax 924 478 400

### Valdetorres

San Pablo, 10 Bajo  
06474-Valdetorres  
tel.: 924 368 677 - fax 924 369 702

### Valdivia

Plaza de España, 2  
06720-Valdivia  
tel.: 924 833 203 - fax 924 869 559

### Valencia de las Torres

Sierpes, 14  
06444-Valencia de las Torres  
tel.: 924 884 501 - fax 924 884 502

### Valencia del Mombuey

Marqueses de Valdeterrazo, 31  
06134-Valencia del Mombuey  
tel.: 924 429 159 - fax 924 421 000

### Valencia del Ventoso

San Isidro, 15  
06330-Valencia del Mombuey  
tel.: 924 576 556 - fax 924 566 557

### Valverde de Leganés

Risco, 1  
06130-Valverde de Leganés  
tel.: 924 497 246 - fax 924 478 403

### Valverde de Mérida

Pza. de la Iglesia, 3  
06015-Valverde de Mérida  
tel.: 924 281378 - fax 924 281 379

# BANCA PUEYO

FUNDADA EN 1890

**Villafranca de los Barros**

Plaza del Corazón de Jesús, 2  
06220-Villafranca de los Barros  
tel.: 924 524 338 - fax 924 521 500

**Villafranco del Guadiana**

Benquerencia, 4  
06195-Villafranco del Guadiana  
tel.: 924 478 410 - fax 924 478 411

**Villagonzalo**

Cruces, 20  
06473-Villagonzalo  
tel.: 924 367 006 - fax 924 369 703

**Villanueva de la Serena, O.P.**

Virgen de Guadalupe, 2  
06700-Villanueva de la Serena  
tel.: 924 846 000 - fax 924 846 220

**Villanueva de la Serena, Chile**

Hernán Cortés, 68 A  
06700-Villanueva de la Serena  
tel.: 924 847 078 - fax 924 869 558

**Villanueva de la Serena, Los Pinos**

Vegas Altas, esq. Pº de Extremadura  
06700-Villanueva de la Serena  
tel.: 924 849 159 - fax 924 869 564

**Villanueva del Fresno**

Plaza de España, 15  
06110-San Villanueva del Fresno  
tel.: 924 427 652 - fax 924 421 002

**Villar de Rena**

Carretera, s/n  
06716-Villar de Rena  
tel.: 924 835 335 - fax 924 869 570

**Zalamea de la Serena**

Feria, 18  
06430-Zalamea de la Serena  
tel.: 924 780 905 - fax 924 780 963

**Zafra**

Antonio Chacón, 9  
06300-Zafra  
tel.: 924 576 558 - fax 924 576 559

**4.2.2 Cáceres****Alcuéscar**

Hernández Pacheco, 11  
10160-Alcuéscar  
tel.: 927 386 450 - fax 927 122 001

**Almoharín**

Constitución, 17  
10132-Almoharín  
tel.: 927 386 450 - fax 927 386 450

**Arroyomolinos**

Iglesias, 2  
10161-Arroyomolinos  
tel.: 927 385 095 - fax 927 122 002

**Cáceres, O.P.**

Avenida de España, 24  
10001-Cáceres  
tel.: 927 223 054 - fax 927 212 268

**Cáceres, Maltravieso**

Cueva de la Pasiega, 1, portal 1  
10001-Cáceres  
tel.: 927 189 399 - fax 927 189 398

**Escorial**

Plaza de España, 3  
10133-Escorial  
tel.: 927 345 121 - fax 927 345 121

**Miajadas**

Ramón y Cajal, 2  
10100-Miajadas  
tel.: 927 347 085 - fax 927 347 085

**4.2.3 Madrid****Alcorcón**

Nueva, 25, local L 1-A  
28921-Alcorcón  
tel.: 914 880 629 - fax 917 166 810

**Fuenlabrada**

Italia, 4  
28943-Fuenlabrada  
tel.: 916 084 785 - fax 917 166 811

**Madrid**

Luchana, 29  
28010-Madrid  
tel.: 915 912 651 - fax 914 451 950

**Madrid, Cuzco**

Juan Hurtado de Mendoza, 5 bajo  
28036-Madrid  
tel.: 913 504 888 - fax 913 503 629

**Móstoles**

Antonio Hernández, 22  
28931-Madrid  
tel.: 913 504 888 - fax 913 503 629

**4.2.4 Sevilla****Sevilla**

Recaredo, 24  
41003-Sevilla  
tel.: 916 645 140 - fax 917 166 809

**4.2.5 banca electrónica****@-pueyo**

Luchana, 29 (Madrid)  
www.e-pueyo.com  
tel.: 902 170 842



El Torviscal



Palomas



Zafra



Retamal de Llerena



Valencia de las Torres

5

documentación  
Legal Grupo  
Banca Pucayo





# documentación legal

Las Cuentas Anuales del ejercicio 2013, tanto individuales de Banca Puego como consolidadas del grupo, han sido auditadas por Ernst & Young, S.L., la cual ha emitido un informe de auditoría con fecha 15 de abril de 2014, sin salvedades, en el que manifiestan que las cuentas anuales, tanto individuales como consolidadas, expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel de patrimonio y de la situación financiera, así como de los resultados de sus operaciones y de los flujos de efectivos correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, tanto de Banca Puego como de su grupo consolidado.

El informe de auditoría independiente, las cuentas anuales y el informe de gestión tanto individuales de Banca Puego como de su grupo, así cualquier otra información anual de carácter legal, se encuentran en soporte digital en las páginas web corporativas: [www.bancapueyo.es](http://www.bancapueyo.es)



# informe anual 2013



Una copia completa, en formato PDF,  
está disponible en la web de Banca Pueyo:  
[www.bancapueyo.es](http://www.bancapueyo.es)

Edita:

Área de Marketing de Banca Pueyo

Diseño y maquetación:

Pedro Pino Comunicación, Villanueva de la Serena

Fotografía:

José A. González y archivo

Fotomecánica e Impresión:

Artes Gráficas SAMAT, Villanueva de la Serena

Banca Pueyo colabora con:



Fundación

José Manuel  
Calderón



